



Media Title	Pos Kota		
Head Line	Syarat-syarat ajukan kenaikan tariff tol		
Date	29 Sep 2013	Color	
Section	News	Circulation	
Page No	4-B	Article Size	
Journalist	Bu	Advalue	
Frequency	Daily	PR Value	

Syarat-syarat ajukan kenaikan tarif tol



Wiwiek D. Santoso

SALAH satu persyaratan investor boleh mengajukan kenaikan tarif adalah apabila mereka telah memberikan Standar Pelayanan Minimum (SPM) kepada para pengguna jalan. Pengelola jalan tol Tangerang-Merak PT Marga Mandalasakti (MMS) mengaku telah melakukan standar pelayanan sesuai ketentuan pemerintah itu sehingga wajar meng-

ajukan penyesuaian tarif.

"Kami sebagai badan usaha jalan tol senantiasa menaati peraturan pemerintah. Indikator SPM ini telah menjadi bagian dari business process MMS untuk terus memacu usaha di bidang infrastruktur," kata Dirut PT Marga Mandalasakti (MMS) Wiwiek D. Santoso baru-baru ini.

Pelayanan yang dilakukan MMS

1. Kecepatan jalan tol
2. Kecepatan tempuh rata-rata
3. Aksesibilitas
4. Mobilitas
5. Keselamatan
6. Unit pertolongan
7. Bantuan pelayanan

"Untuk meningkatkan pelayanan kepada pengguna jalan, kami secara berkala mengevaluasi SPM berdasarkan hasil pengawasan fungsi dan manfaat," kata Wiwiek.

Perbaikan SPM ini ternyata berdampak langsung kepada arus lalu lintas dan rendahnya tingkat kecelakaan. Volume lalu lintas jalan yang dikelolanya setiap tahun rata-rata meningkat 10 persen dan jumlah kecelakaan terus menurun.

Pada arus balik tahun 2012 terjadi 32 kecelekaan dan dua orang meninggal. Ternyata tahun ini ternyata kecelakaan terjadi hanya 22 kali dan tidak ada korban jiwa.

(faisal/bu)