



Media Title	Bisnis Indonesia		
Head Line	SPM Tangerang-Merak Ditingkatkan		
Date	3 Okt 2013	Color	
Section	News	Circulation	
Page No	26	Article Size	
Journalist	Andhika Prawira	Advalue	
Frequency	Daily	PR Value	

SPM Tangerang-Merak Ditingkatkan

JAKARTA—PT Marga Mandala-sakti (MMS), operator jalan tol Tangerang-Merak, terus berupaya memenuhi standar pelayanan minimal (SPM) pada ruas tersebut demi kepuasan pengguna jalan.

Direktur Operasi dan Teknik MNS Sunarto Sastrowiyoto mengatakan pemenuhan SPM pada ruas jalan tol merupakan suatu syarat yang harus dipenuhi oleh badan usaha jalan tol (BUJT).

Hal ini sesuai dengan Peraturan Menteri PU No. 392/PRT/M/2005 yang menyebutkan SPM jalan tol mencakup kondisi jalan tol, kecepatan tempuh rata-rata, aksesibilitas, mobilitas, keselamatan serta unit pertolongan/penyelamatan

dan bantuan pelayanan.

"Oleh karena itu, ruas Tangerang-Merak kami selalu upayakan dalam kondisi lancar, aman, dan nyaman bagi pengguna jalan sehingga fungsi jalan tol ini sebagai penghubung Pulau Jawa dan Sumatra dapat dimaksimalkan sebagai penunjang aktivitas perekonomian," ujarnya dalam siaran persnya, Rabu (2/10).

Berdasarkan catatan *Bisnis*, ruas Tangerang-Merak merupakan satu dari 14 jalan tol yang akan memperoleh penyesuaian tarif pada bulan ini setelah SPM dinyatakan layak.

Sunarto menambahkan dalam meningkatkan pelayanan kepada pengguna jalan tol, pihaknya selalu

melakukan evaluasi SPM secara berkala pada masing-masing sub-tansi pelayanan berdasarkan hasil pengawasan fungsi dan manfaat.

Ke depan, MMS akan terus lebih meningkatkan pelayanan kepada pengguna jalan tol Tangerang-Merak.

Peningkatan pelayanan ini juga terkait dengan rencana pelaksanaan penyesuaian tarif jalan tol setiap 2 tahun sekali yang diatur dalam UU No. 38/2004 tentang Jalan yang merupakan hal penting sebagai upaya menciptakan iklim investasi jalan tol yang kondusif dan memungkinkan BUJT untuk selalu meningkatkan pelayanan.

(Andhika Prawira)