

Berikut tabel pemenuhan SPM Perseroan untuk periode tahun 2010.

The following table shows the Minimum Standard of Services attainment for Period 2010.

NO	SUBSTANSI PELAYANAN SUBSTANCE OF SERVICES	STANDAR PELAYANAN MINIMUM MINIMUM STANDARD OF SERVICES			HASIL YANG DICAPAI ACHIEVEMENT		KETERANGAN DESCRIPTION
		INDIKATOR INDICATOR	CAKUPAN ATAU LINGKUP COVERAGE/SCOPE	TOLOK UKUR BENCHMARK	PERIODE JAN s/d JUN 2010	PERIODE JUL s/d DES 2010	
					PERIOD JAN s/d JUN 2010	PERIOD JUL s/d DEC 2010	
1	Kondisi Jalan Tol Toll Road Condition	Kekesatan Coarseness	Seluruh ruas jalan tol Entire toll road section	>0,33 µm	0,57 µm	0,57 µm	Memenuhi Fulfilled
		Ketidakrataan Unevenness	Seluruh ruas jalan tol Entire toll road section	IRI ≤ 4 m / km	3,41 m / km	3,41 m / km	Memenuhi Fulfilled
		Tidak ada lubang Zero Potholes	Seluruh ruas jalan tol Entire toll road section	100%	100%	100%	Memenuhi Fulfilled
2	Kecepatan Tempuh Rata-Rata Average Speed	Kecepatan tempuh rata-rata Average Speed	Jalan tol dalam kota Intra Urban Toll Road	>1,6 kali kecepatan tempuh rata-rata non tol	2,62 kali ( jalur A ) 2,30 kali ( jalur B )	2,83 kali ( jalur A ) 2,58 kali ( jalur B )	Memenuhi Fulfilled
				>1.6 times average non-toll speed	2.62 times (lane A) 2.30 times (lane B)	2.83 times (lane A) 2.58 times (lane B)	
3	Aksesibilitas Accessability	Kecepatan transaksi rata-rata Average Transaction Speed	Gerbang tol sistem terbuka Open toll collection system	≤8 detik per kendaraan ≤8 seconds per vehicle	3,76 detik per kendaraan 3.76 seconds per vehicle	3,73 detik per kendaraan 3.73 seconds per vehicle	Memenuhi Fulfilled
		Jumlah gardu tol No. of Toll Booth	Kapasitas sistem terbuka Open system capacity	≥450 kend / jam per gardu ≥450 vehicles/hour per booth	424 kend / jam per gardu 424 vehicles / hour per booth	428 kend / jam per gardu 428 vehicles / hour per boot	Memenuhi Fulfilled
4	Mobilitas Mobility	Kecepatan penanganan hambatan lalu lintas Traffic obstacle handling response.	Wilayah pengamatan/ observasi patroli Patrol observation area	30 menit / siklus pengamatan 30 minutes / observation cycles	16,78 menit / siklus pengamatan 16.78 minutes / observation cycles	15,48 menit / siklus pengamatan 15.48 minutes / observation cycles	Memenuhi Fulfilled
			Mulai informasi di terima sampai ketempat kejadian From receipt of information to location/ scene	30 menit 30 minutes	15,00 menit 15.00 minutes	15,24 menit 15.24 minutes	Memenuhi Fulfilled
			Penanganan akibat kendaraan mogok Handling engine trouble	Melakukan penderekan ke pintu gerbang tol terdekat dengan menggunakan derek resmi (gratis) From official towing to the nearest toll gate	Melakukan penderekan ke pintu gerbang tol terdekat dengan menggunakan derek resmi (gratis) From official towing to the nearest toll gate	Melakukan penderekan ke pintu gerbang tol terdekat dengan menggunakan derek resmi (gratis) From official towing to the nearest toll gate	Memenuhi Fulfilled
			Patroli kendaraan derek Towing unit patrol	30 menit/siklus pengamatan 30 minutes/observation cycles	30 menit/siklus pengamatan 30 minutes/observation cycles	30 menit/siklus pengamatan 30 minutes/observation cycles	Memenuhi Fulfilled

NO	SUBSTANSI PELAYANAN SUBSTANCE OF SERVICES	STANDAR PELAYANAN MINIMUM MINIMUM STANDARD OF SERVICES			HASIL YANG DICAPAI ACHIEVEMENT		KETERANGAN DESCRIPTION
		INDIKATOR INDICATOR	CAKUPAN ATAU LINGKUP COVERAGE/SCOPE	TOLOK UKUR BENCHMARK	PERIODE JAN s/d JUN 2010 PERIOD JAN s/d JUN 2010	PERIODE JUL s/d DES 2010 PERIOD JUL s/d DEC 2010	
5	Keselamatan Safety	Sarana pengaturan lalu lintas, Perambuan Traffic Management, equipment, traffic signs	Kelengkapan dan kejelasan perintah & larangan serta petunjuk Adequacy and clarity of order, prohibition & sign	100%	100%	100%	Memenuhi Fulfilled
		Marka jalan Road marking	Fungsi dan manfaat Function & Benefit	Jumlah 100% dan reflektifitas >80 % Total 100%, reflectiveness>80%	Jumlah 100% dan reflektifitas 84,80 % Total 100%, reflectiveness 84.80%	Jumlah 100% dan reflektifitas 87,84 % Total 100%, reflectiveness 87.84%	Memenuhi Fulfilled
		Guide Post/Reflektor Guide post/Reflector	Fungsi dan manfaat Function & Benefit	Jumlah 100% dan reflektifitas >80% Total 100%, reflectiveness>80%	Jumlah 100% dan reflektifitas 90 % Total 100%, reflectiveness 90%	Jumlah 100% dan reflektifitas 90 % Total 100%, reflectiveness 90%	Memenuhi Fulfilled
		Patok Kilometer setiap 1 km Kilometer post/1 km	Fungsi dan manfaat Function & Benefit	100%	100%	100%	Memenuhi Fulfilled
		Penerangan jalan umum (PJU) wilayah perkotaan Urban Public Street lighting	Fungsi dan manfaat Function & Benefit	Lampu menyala 100% Lights on 100%	Lampu menyala 100% Lights on 100%	Lampu menyala 100% Lights on 100%	Memenuhi Fulfilled
		Pagar rumija Toll road's rights of way fences	Fungsi dan manfaat Function & Benefit	Keberadaan 100% Availability 100%	100%	100%	Memenuhi Fulfilled
		Penanganan kecelakaan Accident handling	Korban kecelakaan Accidents victims	Dievakuisi gratis ke rumah sakit rujukan Free evacuation to referred hospitals	Dievakuisi gratis ke rumah sakit rujukan Free evacuation to referred hospitals	Dievakuisi gratis ke rumah sakit rujukan Free evacuation to referred hospitals	Memenuhi Fulfilled
			Kendaraan kecelakaan Accident vehicles	Melakukan penderekan gratis sampai pool derek (masih di dalam jalan tol) Free towing to pool (still on toll road)	Melakukan penderekan gratis sampai pool derek (masih di dalam jalan tol) Free towing to pool (still on toll road)	Melakukan penderekan gratis sampai pool derek (masih di dalam jalan tol) Free towing to pool (still on toll road)	Memenuhi Fulfilled
		Penanganan dan penegakan hukum Law enforcement & handling	Ruas jalan tol Toll road section	Keberadaan Polisi, Patroli Jalan Raya (PJR) yang siap panggil 24 jam Availability of highway patrol police on call 24 hours/day	Keberadaan Polisi, Patroli Jalan Raya (PJR) yang siap panggil 24 jam Availability of highway patrol police on call 24 hours/day	Keberadaan Polisi, Patroli Jalan Raya (PJR) yang siap panggil 24 jam Availability of highway patrol police on call 24 hours/day	Memenuhi Fulfilled

NO	SUBSTANSI PELAYANAN SUBSTANCE OF SERVICES	STANDAR PELAYANAN MINIMUM MINIMUM STANDARD OF SERVICES			HASIL YANG DICAPAI ACHIEVEMENT		KETERANGAN DESCRIPTION
		INDIKATOR INDICATOR	CAKUPAN ATAU LINGKUP COVERAGE/SCOPE	TOLOK UKUR BENCHMARK	PERIODE JAN s/d JUN 2010 PERIOD JAN s/d JUN 2010	PERIODE JUL s/d DES 2010 PERIOD JUL s/d DEC 2010	
6	Pertolongan/ Penyelamatan dan bantuan pelayanan Aid/Rescue and assistance	Ambulans Ambulance	Ruas jalan tol Toll road section	1 unit per 25 km atau minimum 1 unit (dilengkapi standar P3K & Paramedis)	2 unit 2 units	2 unit 2 units	Memenuhi Fulfilled
		Kendaraan derek Towing unit	Ruas jalan tol LHR >100.000 kend / hari ADT toll road section >100.00 vehicles/day	1 unit per 5 km atau minimum 1 unit 1 unit per 5 km or minimum 1 unit	7 unit 7 units	7 unit 7 units	Memenuhi Fulfilled
		Polisi Jalan Raya Highway Patrol	Ruas jalan tol LHR >100.000 kend / hari ADT toll road section >100.00 vehicles/day	1 unit per 10 km atau minimum 1 unit 1 unit per 10 km or minimum 1 unit	7 unit 7 units	7 unit 7 units	Memenuhi Fulfilled
		Petugas Patroli Jalan Tol Toll road patrol officer	Ruas jalan tol Toll road section	1 unit per 15 km atau minimum 2 unit 1 unit per 15 km or minimum 1 unit	8 unit 8 units	8 unit 8 units	Memenuhi Fulfilled
		Kendaraan Rescue Rescue Vehicle	Ruas jalan tol Toll road section	1 unit per jalan tol 1 unit per toll road	1 unit 1 units	1 unit 1 units	Memenuhi Fulfilled
		Sistem informasi Information system	Informasi dan komunikasi kondisi lalu lintas Information and communication on traffic condition	Setiap gerbang Each gate	Setiap masuk gerbang Each entry gate	Setiap masuk gerbang Each entry gate	Memenuhi Fulfilled