



Media Title	Pos Kota		
Head Line	Jasa Marga janji tingkatkan pelayanan		
Date	2 Jan 2014	Color	
Section	News	Circulation	
Page No	10	Article Size	
Journalist	Faisal	Advalue	
Frequency	Daily	PR Value	

Jasa Marga janji tingkatkan pelayanan

JAKARTA (Pos Kota)- Memasuki tahun 2014 operator jalan tol PT Jasa Marga Tbk. berjanji akan meningkatkan pelayanan kepada para pengguna jalan. Perbaikan tersebut baik dalam operasional jalan maupun perbaikan fisik jalan yang rusak.

“Dengan bertambahnya usia PT Jasa Marga tentu pelayanan yang diberikan kepada pengguna jalan harus lebih baik,” kata Direktur Operasi PT Jasa Marga, Hasanudin se usai memberikan bingkisan kepada pengguna jalan yang melintasi gerbang tol tepat di saat malam pergantian tahun di Gerbang Tol (GT) Pondok Ranji, Tangerang, kemarin.

Menurut Hasanudin, pihaknya senantiasa berupaya agar pelayanan yang diberikan kepada para pengguna jalan tol terus mengalami peningkatan. Peningkatan pelayanan baik berupa perbaikan transaksi di gerbang tol maupun perbaikan kondisi jalan.

BERI MASUKAN

Sementara itu Direktur Utama PT Jalantol Lingkarluar Jakarta (JLJ) Septeriano Sanaf mengatakan, dalam meningkatkan pelayanan kepada pengguna jalan pihaknya mengacu pada hasil pertemuan dengan para pelanggan tol. Mereka memberi masukan kepada pengelola tol agar pelayanan

bisa dibilang lebih baik.

Ada poin penting yang harus diperbaiki jika ingin meningkatkan pelayanan kepada pengguna jalan diantaranya mengurangi lama antrian di loket pembayaran, perataan jalan tol, perbanyak patroli petugas, serta lampu penerangan jalan lebih ditingkatkan.

Hal yang dilakukan PT JLJ pada tahun 2014 ini antara lain penambahan gardu tol sebanyak empat buah di GT Pondok Ranji serta 4 gardu di Gerbang Tol Kampung Rambutan, mengurangi jalan berlubang, mengganti lampu penerangan dengan LED, serta memperbanyak perjalanan petugas patroli. (faisal/bu)