

# LAPORAN PEMENUHAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL

Jalan Tol Ir. WIYOTO WIYONO, MSc

Periode Juli – Desember 2009

## Ruas Jalan Tol Cawang – Tanjung Priok – Jembatan Tiga – Pluit Panjang Jalan 30 Km

NO	SUBSTANSI PELAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMAL			HASIL YANG DICAPAI		KETERANGAN
		INDIKATOR	CAKUPAN ATAU LINGKUP	TOLOK UKUR	PERIODE JAN s/d JUN 2009	PERIODE JUL s/d DES 2009	
1	Kondisi Jalan Tol	Kekesatan	Seluruh ruas jalan tol	>0,33 µm	0,57 µm	0,57 µm <sup>(1)</sup>	Memenuhi
		Ketidakrataaan	Seluruh ruas jalan tol	IRIs 4/km	3,41 m/km	3,41 m/km <sup>(1)</sup>	Memenuhi
		Tidak ada lubang	Seluruh ruas jalan tol	100%	100%	100%	Memenuhi
2	Kecepatan Tempuh Rata-Rata	Kecepatan tempuh rata-rata	Jalan tol dalam kota	>1,6 kali kecepatan tempuh rata-rata non tol	2,74 kali ( jalur A ) 2,29 kali ( jalur B )	2,91 kali ( jalur A ) 1,93 kali ( jalur B )	Memenuhi
3	Aksesibilitas	Kecepatan tansaksi rata-rata	Gerbang tol sistem terbuka	≤8 detik per kendaraan	3,72 detik per kendaraan	3,79 detik per kendaraan	Memenuhi
		Jumlah gardu tol	Kapasitas sistem terbuka	≥450 kend / jam per gardu	504 kend / jam per gardu	505 kend / jam per gardu	Memenuhi
4	Mobilitas	Kecepatan penanganan hambatan lalu lintas	Wilayah pengamatan/ observasi patroli	30 menit / siklus pengamatan	14,96 menit / siklus pengamatan	15,26 menit / siklus pengamatan	Memenuhi
			Mulai informasi di terima sampai ketempat kejadian	30 menit	11,85 menit	15,75 menit	Memenuhi
			Penanganan akibat kendaraan mogok	Melakukan penderekan ke pintu gerbang tol terdekat dengan menggunakan derek resmi ( gratis )	Melakukan penderekan ke pintu gerbang tol terdekat dengan menggunakan derek resmi ( gratis )	Melakukan penderekan ke pintu gerbang tol terdekat dengan menggunakan derek resmi ( gratis )	Memenuhi
			Patroli kendaraan derek	30 menit / siklus pengamatan	30 menit / siklus pengamatan	30 menit / siklus pengamatan	Memenuhi
5	Keselamatan	Sarana pengaturan lalu lintas, Perambuan	Kelengkapan dan kejelasan perintah & larangan serta petunjuk	100%	100%	100%	Memenuhi
		Marka jalan	Fungsi dan manfaat	Jumlah 100% dan reflektifitas >80 %	Jumlah 100% dan reflektifitas 85,20 %	Jumlah 100% dan reflektifitas 85,21 %	Memenuhi
		Guide Post/Reflektor	Fungsi dan manfaat	Jumlah 100% dan reflektifitas >80%	Jumlah 100% dan reflektifitas 90 %	Jumlah 100% dan reflektifitas 90 %	Memenuhi
		Patok Kilometer setiap 1 km	Fungsi dan manfaat	100%	100%	100%	Memenuhi
		Penerangan jalan umum ( PJU ) wilayah perkotaan	Fungsi dan manfaat	Lampu menyala 100%	Lampu menyala 100%	Lampu menyala 100%	Memenuhi
		Pagar rumija	Fungsi dan manfaat	Keberadaan 100%	100%	100%	Memenuhi
		Penanganan kecelakaan	Korban kecelakaan	Dievakuasi gratis ke rumah sakit rujukan	Dievakuasi gratis ke rumah sakit rujukan	Dievakuasi gratis ke rumah sakit rujukan	Memenuhi
			Kendaraan kecelakaan	Melakukan penderekan gratis sampai pool derek ( masih di dalam jalan tol )	Melakukan penderekan gratis sampai pool derek ( masih di dalam jalan tol )	Melakukan penderekan gratis sampai pool derek ( masih di dalam jalan tol )	Memenuhi
Penanganan dan penegakan hukum	Ruas jalan tol	Keberadaan Polisi, Patroli Jalan Raya ( PJR ) yang siap panggil 24 jam	Keberadaan Polisi, Patroli Jalan Raya ( PJR ) yang siap panggil 24 jam	Keberadaan Polisi, Patroli Jalan Raya ( PJR ) yang siap panggil 24 jam	Memenuhi		

NO	SUBSTANSI PELAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMAL			HASIL YANG DICAPAI		KETERANGAN
		INDIKATOR	CAKUPAN ATAU LINGKUP	TOLOK UKUR	PERIODE JAN s/d JUN 2009	PERIODE JUL s/d DES 2009	
6	Pertolongan / Penyelamatan dan bantuan pelayanan	Ambulan	Ruas jalan tol	1 unit per 25 km atau minimum 1 unit ( dilengkapi standar P3K & Paramedis )	2 unit	2 unit	Memenuhi
		Kendaraan derek	Ruas jalan tol LHR > 100.000 kend / hari	1 unit per 5 km atau minimum 1 unit	7 unit	7 unit	Memenuhi
		Polisi Jalan Raya	Ruas jalan tol LHR > 100.000 kend / hari	1 unit per 10 km atau minimum 1 unit	7 unit	7 unit	Memenuhi
		PPJT	Ruas jalan tol	1 unit per 15 km atau minimum 2 unit	8 unit	8 unit	Memenuhi
		Kendaraan Rescue	Ruas jalan tol	1 unit per jalan tol	1 unit	1 unit	Memenuhi
		Sistem informasi	Informasi dan komunikasi kondisi lalu lintas	Setiap gerbang	Setiap masuk gerbang	Setiap masuk gerbang	Memenuhi

Catatan :

1. Nilai SPM untuk kondisi jalan tol ( ketidakratahan dan kekesatan ) masih mengacu hasil penelitian Puslitbang Jalan periode Juli 2009. Peningkatan kualitas kondisi jalan tol melalui scrapping filling asphalt, expansion joint dan marka jalan telah selesai dilaksanakan pada bulan Desember 2009 untuk segmen Cawang – Rawamangun.
2. Penelitian kondisi struktur tahap I meliputi konstruksi slab dan girder telah selesai dilaksanakan. Pada awal tahun 2010 akan dilakukan penelitian struktur tahap II dan III meliputi pier head, column dan pondasi struktur jalan tol Ir. Wiyoto Wiyono, MSc.
3. Mulai tanggal 16 Desember 2009 Gardu Tol Otomatis ( GTO ) telah dioperasikan di gerbang tol Tanjung Priok I dalam rangka penerapan teknologi guna memberikan pelayanan secara optimal.
4. Terhitung tanggal 28 Oktober 2009 telah dilakukan pemindahan pengoperasian bersama gerbang tol Pluit ke gerbang tol Kapuk dan saat ini gerbang tol Pluit telah selesai dibongkar.