



SUBYEK																															
KORAN/ MAJALAH	KOMPAS															POS KOTA											MAJALAH :	2013			
	SEPUTAR INDONESIA															RAKYAT MERDEKA											GATRA				
	KORAN TEMPO															REPUBLIKA											TEMPO				
	INVESTOR DAILY															✓ MEDIA INDONESIA											INVESTOR INDONESIA				
	BISNIS INDONESIA															SUARA PEMBARUAN											WARTA EKONOMI				
	KONTAN															NERACA															
HALAMAN	9																														
TANGGAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
BULAN	JAN		PEB			MAR		APR			MEI			JUN		JUL		AGT			SEP		OKT		NOP			DES			

## Penjelasan PT Jasa Marga

**S**EHUBUNGAN dengan surat pembaca di harian *Media Indonesia* pada 19 Januari 2013 dengan judul 'Jalan Berlubang Makin Parah di Musim Hujan', yang ditulis oleh Saudara Alya di Cibubur, bersama ini kami ucapkan terima kasih atas saran yang

diberikan. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami Saudara.

Terkait dengan saran yang diberikan, perlu kami sampaikan bahwa sesuai dengan standar operasional perusahaan (SOP), kami senantiasa berupaya untuk memper-

baiki lubang di jalan tol paling lambat 2x24 jam sejak kami mengetahui lubang tersebut.

Mengingat kepadatan lalu lintas di jalan tol pada siang hari, waktu perbaikan hanya dapat kami lakukan pada malam hari agar tidak mengganggu kelancaran arus ken-

daraan di jalan tol.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

**Wasta Gunadi**

Kepala Bagian Komunikasi  
Perusahaan  
PT Jasa Marga (Persero) Tbk