

# Citra Marga News

Media Komunikasi CMNP Group

EDISI 46, JULI 2016



Tahun  
CMNP

PERAYAAN HUT KE-29 CMNP

**SAATNYA BEYOND SPM**

**CMS Berjaya di Ajang  
Service Quality Award 2016**

**Menjadi Pendengar  
Yang Baik, Pentingkah?**

**Seleksi Pemilihan Frontliners Terbaik  
Meningkatkan Kualitas Pemenang**

**Semarak Ramadhan Citra Marga 1437 H  
Indahnya Berbagi dan Bersinergi**

**DR. H. Saefullah, M.Pd  
Menjadi Pelayan**

**Kisah Si Kecil Musa  
Penghafal Al-Qur'an**

## DARI REDAKSI

## Fitrah



Pembaca CMN yang setia, meraih fitrah sejati pada hakikatnya adalah selalu membesarkan nama dan menegakkan syariat-Nya di dalam jiwa, di dunia nyata, dalam segala gerak langkah, detak nafas dan sepanjang hayat di kandung badan. Semoga seperti itulah diri kita di hari kemenangan dan mengisi sisa hidup ini. Atas nama teman-teman Redaksi CMN, kami mengucapkan Selamat Idul Fitri 1437 H. Minal aidin walfaidzin, mohon maaf lahir dan batin.

Persembahkan CMN edisi ke 46 ini, terasa istimewa, karena kami hadirkan aneka informasi yang sangat menarik. Diantaranya kami ajak Anda menyimak berita utama yang mengupas sisi lain dari kemeriahan CMNP Family Fun Day, HUT Ke-29 CMNP di Waterbom Pantai Indah Kapuk Jakarta bulan Mei silam. Tahukah Anda, momen tahunan itu kini telah menjadi ajang prestisius?. Bukan hanya banjir *door-prize* dan kegembiraan, tapi ada sebuah acara yang akan selalu menjadi pusat perhatian seluruh keluarga besar CMNP Group yakni pengumuman dan pemberian penghargaan bagi para *Frontliners* Terbaik. Momen itulah yang kini menjadi tradisi baru di setiap hari jadinya CMNP.

Jangan lewatkan artikel lain yang tak kalah menarik, diantaranya liputan kemenangan Citra Margatama Surabaya pada ajang Service Quality Award 2016, mengenal lebih dekat tokoh DKI Jakarta Bapak DR. H. Saefullah, M.Pd yang bersinergi dengan CMNP, mengintip tips kesehatan atau sejenak melepas penat menikmati petualangan Sinta Dwi Astuti, Pultol CPI di Pemandian Air Panas Guci Tegal. Selamat membaca!

Salam, Pemred CMN.

## TIM REDAKSI

**Dewan Pembina** : Direksi PT Citra Marga Nusaphala Persada Tbk  
**Penanggung Jawab** : Sekretaris Perusahaan  
**Penasehat Redaksi** : Hari Sasongko, Indah Dahlia Lavie  
**Pemimpin Redaksi** : Sholahuddin  
**Redaktur Pelaksana** : Wawan Munawar Kholid  
**Sekretaris Redaksi & Fotografer** : Muhammad Sonni  
**Bendahara** : Fineska Kumala

**Staf Redaksi:**  
 Endro Sugiyanto, Lina Herawati, Arif Susanto, Agsa Fahmi, YC Widiastuty, Fahrizal Efendi, Samsunur, Perthyzsa Azaria

**Kontributor Khusus:**  
 Dudy Setyawan (PT Citra Waspphutowa), Zulkhair (PT Citra Margatama Surabaya), Raden Haerudin (PT Girder Indonesia), Agus Budi Santoso (PT Citra Persada Infrastruktur), Indra (PT Citra Marga Lintas Jabar).

**Alamat Redaksi**  
 Divisi Sekretaris Perusahaan CMNP, Jl. Yos Sudarso Kav. 28 Sunter Jakarta, Telepon (021) 65306930 Ext. 351, Fax (021) 65306931. E-mail: b\_humas@citra.co.id, Rekening a/n. Warta Citra Marga No. Rek. 11900 0504 9240 Bank Mandiri Cabang Angkasa.

Redaksi menerima sumbangan artikel. Artikel ditulis dengan bahasa yang mudah dimengerti dan populer, font 12, spasi 1, maksimum 1,5 halaman, kertas A4 (Redaksi berhak menyunting). Artikel adalah karya sendiri dan belum pernah dimuat di media manapun. Artikel yang dimuat akan mendapatkan imbalan yang menarik.

Citra Marga News Diedarkan Untuk Kalangan Terbatas CMNP Group

## DAFTAR ISI

3

## Forum

Memaknai Momen

4

## Fokus

Perayaan HUT Ke-29 CMNP  
 Saatnya Beyond SPM



10

## Wawancara

Seleksi Pemilihan Frontliners Terbaik  
 Meningkatkan Kualitas Pemenang



12

## Jurnal Kita

Menjadi Pendengar Yang Baik,  
 Pentingkah?



13

## Kinerja

Kinerja Perusahaan

14

## Liputan

Semarak Ramadhan Citra Marga 1437 H  
 Indahnya Berbagi dan Bersinergi

16

## Liputan

CMS Berjaya di Ajang  
 Service Quality Award 2016



18

## Lensa

DR. H. Saefullah, M.Pd,  
 Andika Prasetyo Sayugo,  
 Amanda Ayu Triandini, Wiwin Astuti



20

## Kilas

Agenda Perusahaan

22

## Ragam

Inspirasi, Resensi Film,  
 Tips, Kesehatan,  
 Tahukah Anda, Plesir, Karir,  
 Alih Tugas, Teka-A,  
 Menikah & Kuis





# Memaknai Momen

**S**oekarno pernah berujar “Jangan sekali - kali melupakan sejarah” pada pidato resmi terakhirnya. Dari sini bisa dimaknai, jangan pernah melupakan apa saja yang pernah kita lalui. Setiap momen atau peristiwa akan menjadi pelajaran berharga bila dimaknai dengan benar.

Beberapa momen penting baru saja kita lewati dengan baik pada semester pertama tahun 2016. Momen-momen tersebut diantaranya peringatan hari jadi ke-29 CMNP, Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) 2015 dan Semarak Ramadhan. Seperti layaknya hidup, sudah sepatutnya kita memaknai setiap momen yang telah kita jalani tersebut.

Momen ulang tahun CMNP tidak hanya berarti kedewasaan dan pertambahan usia, tetapi juga harus disadari bersama bahwa usia konsesi pengelolaan jalan tol Ir. Wiyoto Wiyono, MSc juga semakin pendek, kurang dari 9 tahun. Semakin dekatnya akhir masa konsesi, tidak berarti kita menjadi santai atau berpangku tangan, melainkan harus dapat menggugah rasa tanggung jawab kita untuk memastikan jalan tol tetap terjaga nilainya, baik keandalan maupun seluruh aspek layanannya. Pencapaian prestasi terbaik CMS pada ajang *Service Quality Award* pada Juni 2016 silam, layak menjadi rujukan, bagaimana pelayanan jalan tol dijalankan dengan baik.

Momen kedua yang patut kita syukuri adalah diterimanya laporan pertanggungjawaban Direksi dan Dewan Komisaris atas jalannya operasional perusahaan pada RUPST 31 Mei silam. Sejatinya penerimaan pertanggungjawaban tersebut merupakan representasi dari hasil kerja keras manajemen dan setiap individu karyawan tanpa terkecuali. Oleh karenanya, kita semua wajib menjaga dan mempertahankan kualitas pekerjaan yang diamanahkan para pemegang saham dengan sebaik - baiknya.

Momen ketiga yang masih hangat kita rasakan adalah penyelenggaraan event “Semarak Ramadhan” melalui Pembagian Takjil Gratis di seluruh gerbang tol, Buka Puasa Gratis, Safari Ramadhan, Santunan Sembako untuk Dhuafa dan berbagai kegiatan syiar Islam lainnya di lingkungan Perusahaan. Tak hanya momen meraih pahala sebanyak - banyaknya, Ramadhan juga harus dimaknai sebagai salah satu waktu yang tepat untuk instropeksi diri serta bertekad untuk memperbaikinya.

Kini Idul Fitri telah kita jelang. Inilah momen kemenangan setelah satu bulan berpuasa. Ibadah Puasa mengajarkan kita pentingnya amal saleh dan melawan hawa nafsu, demi mendapatkan predikat taqwa yang patut dipertahankan hingga sebelas bulan kedepan. Selamat Hari Raya Idul Fitri 1437 H, Taqabbalallahuminnawaminkum. Minal aidin walfaidzin, mohon maaf lahir dan batin.



Wakil Direktur Utama CMNP  
Fitria Yusuf





## PERAYAAN HUT KE-29 CMNP

# SAATNYA BEYOND SPM

**Dibalik kemeriahan acara HUT Ke-29 CMNP, ribuan pasang mata tertuju pada momen Pengumuman dan Penghargaan Frontliners Terbaik 2016. Inilah tradisi baru ulang tahun CMNP yang prestisius, dinantikan, sekaligus membawa pesan moral akan pentingnya Beyond SPM. Apa itu Beyond SPM? Bagaimana kemeriahan acara digelar?**

**S**elamat Pagi! Citra Marga *Family Fun Day, Lets Get Wet!* Sapaan ramah duet MC Pertyza "Ijah" dan Kak Ony membangkitkan semangat seluruh peserta Citra Marga *Family Fun Day* (CFFD) hari jadi ke-29 CMNP yang digelar di Waterbom Jakarta, Sabtu (14/5). Sejak pukul 07.00 pagi, lebih dari 2000 karyawan dan keluarganya berbondong-bondong memasuki lokasi acara. Tak hanya berasal dari Jabodetabek, peserta CFFD hari itu juga berasal dari Bandung dan Surabaya.

Peringatan hari jadi CMNP memang tidak hanya dirayakan oleh keluarga

besar CMNP, tetapi telah menjadi hari bahagia untuk seluruh manajemen dan karyawan anak-anak perusahaan di bawah CMNP Group.

Memasuki area Waterbom, peserta CFFD langsung disuguhi suasana gembira permainan dendang lagu atau yang dikenal dengan Kim Games. Dengan berbagai hadiah menarik yang tersedia, seluruh perhatian peserta CFFD langsung tertuju ke panggung utama. Tidak hanya orang dewasa dan remaja, anak-anak pun antusias mengikuti permainan angka ini, sembari bergoyang mengikuti irama. Jika nasib mujur, hadiah pun kontan didapat.







Wakil Direktur Utama CMNP Fitria Yusuf

### Rasa Syukur

Ulang Tahun pada hakikatnya merupakan representasi dari rasa syukur, karena Tuhan masih memberikan kesempatan hidup dan melakukan sesuatu. Apalagi CMNP telah memasuki usia 29 tahun. Usia yang tidak bisa lagi dikatakan muda. Perjalanan panjang yang dilalui dengan kerja keras oleh para pendiri, pimpinan dan karyawan perusahaan di tengah kerasnya persaingan dunia usaha, telah mengantarkan dan membesarkan nama CMNP seperti sekarang.

Inilah yang membuat pimpinan perusahaan selalu konsisten mengungkapkan rasa syukur setiap tahunnya dengan menggelar acara ulang tahun dan mengapresiasi karyawannya, seperti pemberian penghargaan Pin Emas kepada karyawan yang telah mengabdikan selama 15 tahun, melakukan undian haji dan umroh bagi karyawan muslim dan perjalanan religi bagi karyawan non muslim.

Hajatan tahunan CMNP ini juga selalu menarik perhatian, karena disediakan ratusan *doorprize* dan *grandprize* untuk siapapun karyawan CMNP Group yang beruntung. "Kita ini keluarga besar CMNP Group, tidak ada perbedaan antara kita" ujar Wakil Direktur Utama CMNP Fitria Yusuf dalam sambutannya. Hal inilah yang membuat acara ini terbuka untuk diikuti karyawan anak-anak perusahaan CMNP sesuai ketentuan yang berlaku. Bahkan untuk dua buah *grandprize* sepeda motor, tahun ini diborong oleh dua karyawan anak perusahaan yaitu Amanda Ayu Triandini dari PT Citra Persada Infrastruktur dan Lukman Nur Hakim dari PT Citra Waspphutowa.

### Penghargaan Prestisius

Bila pada CFFD tahun-tahun sebelumnya penampilan artis selalu menjadi puncak acara, namun pada penyelenggaraan CFFD kali ini Penghargaan



Muhammad Jusuf Hamka





Para Pemenang Frontliners Terbaik 2016



Penyematan PIN Emas oleh Wakil Dirut CMNP Fitria Yusuf



Pengalungan Medali Frontliners Terbaik oleh Direktur CMNP Agung Salim

Frontliners Terbaik menjadi magnet dan pusat perhatian. Penghargaan Frontliners Terbaik diberikan panggung khusus. Dengan dukungan tampilan LED dan video yang megah, setiap pemenang dari masing-masing kategori naik ke panggung dan diberikan penghargaan jutaan rupiah oleh Direksi Perseroan. Sebuah momen yang amat prestisius karena disaksikan langsung oleh seluruh pimpinan, karyawan dan keluarga. Acara ini semakin dramatik, karena dipandu MC layaknya ajang penghargaan bergengsi.

Dijadikannya Penghargaan Frontliners Terbaik menjadi puncak acara bukan tanpa alasan. Ini merupakan bukti komitmen Perseroan di bidang pelayanan pelanggan.

Menginjak penyelenggaraan tahun ketiga Penghargaan Frontliners Terbaik, Perseroan semakin melihat pentingnya ajang ini. Menurut Suarmin Tioniwar Direktur CMNP, Penghargaan Frontliners Terbaik akan menjadi agenda penting di setiap acara CFFD. Sebuah penghargaan yang sangat prestisius bagi setiap karyawan yang bisa



Penyerahan Hadiah Frontliners Terbaik oleh Direktur CMNP Fatah S Topobroto

meraihnya. Penghargaan yang bukan sekedar pengakuan atas pencapaian yang telah diraih, tetapi juga diperlukan tanggung jawab bagi siapa saja yang telah menerimanya. Tanggung jawab tidak hanya terhadap diri sendiri, tetapi juga tanggung jawab pada pimpinan, rekan sejawat, lingkungan

bahkan pada para pelanggan.

### Beyond SPM

Sudah menjadi kewajiban setiap Badan Usaha Jalan Tol (BUJT) memenuhi Standar Pelayanan Minimal (SPM). Standar yang menjadi barometer sejauhmana komitmen perusa-





Pemenang grandprize sepeda motor



Penyerahan Penghargaan Khusus oleh Direktur CMNP Suarmin Tiloniwar

haan dalam memberikan pelayanan yang baik bagi pengguna jalan tol. Pemenuhan SPM bahkan menjadi salah satu pertimbangan Pemerintah dalam memberikan rekomendasi dan persetujuan penyesuaian tarif berkala. Sehingga lazim kiranya, setiap BUJT berlomba memenuhi SPM. Ironinya banyak pihak terjebak dengan SPM.

"Jangan senang dan berbangga hanya dengan memenuhi SPM, karena itu hanyalah minimal. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa, seharusnya tidak terpaku pada SPM. Kita harus bisa melampaui SPM, *Beyond SPM!*" jelas Suarmin di hadapan 18 *Frontliners* Terbaik 2016 di Ruang Serbaguna Gedung Citra Marga, Rabu (1/6). Suarmin juga meyakinkan bahwa Perusahaan tidak akan tutup mata pada prestasi terbaik yang dicapai karyawan. Siapapun yang berprestasi, layak diapresiasi.

**Menjadi *role model* yang baik bisa memberi pengaruh bagi peningkatan kinerja karyawan lain, yang pada akhirnya dapat berkontribusi bagi peningkatan kinerja perusahaan**

Lebih lanjut Suarmin berharap, setiap karyawan yang telah berhasil mendapatkan Penghargaan *Frontliners* Terbaik bisa menjadi teladan yang baik dalam mengkampanyekan *Beyond SPM* kepada rekan – rekan di sekitarnya. Menjadi *role model* yang baik bisa memberi pengaruh bagi peningkatan kinerja karyawan lain, yang pada akhirnya dapat berkontribusi bagi peningkatan kinerja perusahaan.

Melihat pentingnya ajang Pemilihan *Frontliners* Terbaik bagi peningkatan kinerja, bukan tidak mungkin Perseroan akan menambah kategori baru pada ajang yang sama di tahun – tahun yang akan datang. Pada CFFD kali ini, Perseroan juga memberikan apresiasi kepada dua orang anggota PJR Jaya 2 yaitu Aiptu Sugeng dan Aipda Saefudin Zuhri, karena telah membantu persalinan seorang pengguna jalan tol. Membantu persalinan pengguna jalan,



Para pemenang undian haji, umroh khusus dan wisata religi berfoto bersama Manajemen CMNP Group





Penandatanganan ikrar Frontliners Terbaik



Pembacaan ikrar Frontliners Terbaik

sudah tentu tidak ada di dalam SPM ataupun SOP seorang petugas PJR. Tetapi mereka berdua telah memberikan pelayanan melampaui yang seharusnya mereka lalukan.

Pemberian apresiasi dari Perseroan baik melalui Penghargaan *Frontliners*

Terbaik atau pun apresiasi khusus lainnya, diyakini dapat mengubah *mindset* dan memberi pengaruh positif bagi seluruh karyawan CMNP Group untuk bekerja dan bersaing secara sehat.

Pelayanan terbaik sejatinya tiada batas. Bisa diberikan melebihi apa

yang diharapkan dan dibutuhkan pelanggan. Jika hal tersebut telah membudaya di lingkungan CMNP Group, tentu akan menjadi landasan yang kuat bagi terbangunnya kepercayaan pelanggan. Saatnya *Customer Focus*, saatnya *Beyond SPM* ! (Af)

## OPINI



**Asrul Arief**  
(Petugas Pultol CPI)

Tahun ini seleksinya semakin ketat, ada uji karya tulis segala. Sayang, hasil tesnya tidak diumumkan secara menyeluruh.

## Apa pendapat Anda tentang Penyelenggaraan Pemilihan Frontliners Terbaik?



**Gondo Sugiarto**  
(Kabang Tol CMNP)

Hanya karyawan yang punya performa baik, yang berhak ikut ajang ini. Di MGT, penetapan peserta didasarkan rangking, nggak cukup modal PK dan tingkat kehadiran yang bagus, tapi perilaku kerja juga harus baik.



**Eka Susanti**  
(Staf Adm. Keuangan CMNP)

Setuju banget sama program ini. Apalagi jika disertakan kategori untuk staf, jadi semakin semangat.



**Nikita**  
(Staf SDM CPI)

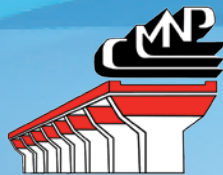
Pemilihan *Frontliners* Terbaik merupakan ajang bagi *frontliners* CPI untuk mengukur kapasitas diri mereka. Ajang yang bagus yang dapat membawa nama baik CPI.



**Suratman**  
(Petugas Senkom CMNP)

Inilah cara memotivasi karyawan yang keren. Selain hadiahnya cukup besar, ajang ini dapat jadi wadah untuk mengeksplor potensi karyawan.





# *Congratulations*

## Karyawan Frontliners Terbaik 2016

### BEST SERVICE LEADER MGT

#### JUARA I



Aldi Suryadi  
Ka-Shift Pultol

#### JUARA II



Widyo Sukanto  
Ka-Shift Pultol

#### JUARA III



Indra Gunawan  
Ka-Shift Pultol

### BEST SERVICE LEADER P&P

#### JUARA I



Suherman Budi  
Petugas Senkom

#### JUARA II



Mardiyono  
Koord. Drainase & Pompa

#### JUARA III



Hendri Suwarno  
Ka-Shift Patroli

### BEST SERVICE AMBASSADOR HBR

#### JUARA I



Andika Prasetyo S  
Pengumpul Tol

#### JUARA II



Wilujeng P  
Pengumpul Tol

#### JUARA III



Ridho Kurniawan  
Pengumpul Tol

### BEST SERVICE AMBASSADOR NSL

#### JUARA I



M. Irham Tismawan  
Pengumpul Tol

#### JUARA II



Dewi Susanti  
Pengumpul Tol

#### JUARA III



Irman Mulyana  
Pengumpul Tol

### BEST SERVICE AMBASSADOR P&P

#### JUARA I



Hendra Satria  
PPJT

#### JUARA II



Teguh Cylendiantoro  
Pengawas Elektrikal

#### JUARA III



Wahyudin  
Pengamanan Wilayah

### BEST SERVICE AMBASSADOR PPGT

#### JUARA I



Rudianto  
PPGT

#### JUARA II



Sunaryo  
PPGT

#### JUARA III



Septian Adi Prayitno  
PPGT



## SELEKSI PEMILIHAN FRONTLINERS TERBAIK MENINGKATKAN KUALITAS PEMENANG

**Alat seleksi (*Tools*) dikembangkan, seiring semakin tingginya tuntutan standar penilaian kandidat *Frontliners* Terbaik. Apa dan bagaimana *tools* tersebut diimplementasikan? Berikut wawancara Redaksi CMNP dengan Direktur CMNP Suarmin Tioniwar.**

**Apa yang mendasari diselenggarakannya program Pemilihan *Frontliners* Terbaik?**  
Penyelenggaraan Pemilihan *Frontliners* Terbaik, berhubungan erat dengan tuntutan bisnis jasa pelayanan tol CMNP. Perseroan harus bisa memastikan, pelanggan merasa dipentingkan dan diperhatikan kebutuhannya dengan baik.

Pentingnya pelayanan prima kepada pelanggan juga merupakan strategi Perseroan dalam memenangkan persaingan. Sehingga pelayanan prima tidak sekedar memberikan rasa puas dan perhatian, tapi lebih dari itu, harus mampu merespon kebutuhan pelanggan dengan baik, sehingga bisa memberi pengaruh dan citra positif bagi Perseroan. Untuk kepentingan itulah, para *frontliner* harus diberikan wadah yang bisa mengeksplor kemampuan dan menunjukkan prestasi terbaiknya melalui Pemilihan *Frontliners* Terbaik.

**Apakah penyelenggaraan program tersebut karena tuntutan pemenuhan SPM?**  
Ada atau tidak ada tuntutan Standar Pelayanan Minimal (SPM), peran para *frontliner* yang baik dalam bisnis jasa pelayanan tol, mutlak dibutuhkan. Mereka adalah ujung

tombak yang merepresentasikan citra bisnis Perseroan. Jadi mereka harus mendapatkan perhatian ekstra melalui pembinaan secara terus-menerus.

**Kalau begitu apa sasaran utama yang diharapkan dari program tersebut?**

Diselenggarakannya Pemilihan *Frontliners* Terbaik sejatinya untuk menyiapkan para *Frontliner* Ideal yang mempunyai sikap mental dan *skill* layanan yang mumpuni. *Frontliner* Ideal tidak boleh terjebak pada *mindset* pelayanan minimal, melainkan harus mampu memberikan *Beyond SPM* atau pelayanan yang melebihi harapan pelanggan. Diselenggarakannya program ini juga bertujuan untuk meminimalkan berbagai potensi risiko perusahaan yang mungkin timbul, akibat dampak dari pelayanan itu sendiri.

**Berapa peserta yang mengikuti seleksi pemilihan *Frontliners* Terbaik tahun ini?**

Tahun ini pemilihan *Frontliners* Terbaik diikuti sebanyak 112 orang karyawan dari Divisi Manajemen Gerbang Tol (MGT) serta Divisi Pelayanan dan Pemeliharaan (PP). Jumlah tersebut meningkat 12 % dibandingkan peserta pemilihan *Frontliners* Terbaik tahun 2015. Meski Manajer Divisi MGT dan PP mempunyai hak prerogatif dalam menentukan siapa yang akan disertakan dalam seleksi pemilihan *Frontliners* Terbaik (seleksi awal), namun penetapan mereka telah dipertimbangkan dengan matang diantaranya berdasarkan hasil Penilaian Kinerja, tingkat kedisiplinan dan perilaku kerja yang baik.

**Siapa saja juri yang dilibatkan dalam Pemilihan *Frontliners* Terbaik?**

Juri dalam Pemilihan *Frontliners* Terbaik adalah para pejabat setingkat Asisten Manajer ke atas yang dinilai mumpuni di bidang keahliannya masing-masing. Mereka adalah Yuvita Meividhia (SDM), Pudjianto (MGT), Adie Rinanto, Sabarudin Cakas dan Erry Ponco (PP), Endro Sugiyanto (Umum) dan Sholahuddin (Sekper).

Direktur CMNP Suarmin Tioniwar



### Apa yang membedakan alat seleksi Pemilihan *Frontliners* Terbaik 2016 dengan tahun sebelumnya?

Beberapa alat seleksi tahun 2015 masih dipergunakan pada tahun ini. Seleksi awal yaitu test tertulis yang telah dikembangkan, dibuat untuk mengukur pengetahuan dasar dalam melayani pelanggan serta mengeksplorasi pola pikir mereka dalam melaksanakan pekerjaan. Sebanyak 36 peserta yang lolos dalam tahap ini, tidak akan langsung mengikuti wawancara panel atau presentasi sebagaimana mekanisme seleksi pada tahun 2015, melainkan harus melewati Uji Karya Tulis, untuk kemudian ditetapkan 18 besar yaitu 12 finalis untuk *Best Service Ambassador* dan 6 finalis *Best Service Leader*.

12 finalis *Best Ambassador* akan mengikuti wawancara panel untuk menentukan peringkat 1, 2 dan 3 pada empat kategori yaitu *Best Service Ambassador PP*, *Best Service Ambassador PPGT*, *Best Service Ambassador NSL* dan *Best Service Ambassador HBR*. Sementara itu, 6 finalis *Best*

*Service Leader*, harus mengikuti *Focus Group Discussion* (FGD) terlebih dahulu sebelum mengikuti wawancara panel dan presentasi untuk kemudian ditetapkan peringkat 1, 2 dan 3 kategori *Best Service Leader PP* dan *Best Service Leader MGT*.

Penggunaan uji Karya Tulis dan FGD yang diberikan tema secara spontan, merupakan *tools* baru yang dikembangkan oleh Dewan Juri. *Tools* tersebut untuk melihat sejauhmana kapasitas calon *Frontliners* Terbaik dalam menuangkan gagasan dan cara berfikir mereka, termasuk dalam mengelola kepemimpinan bagi kategori *Leader*.

### Apa tema Pemilihan *Frontliners* Terbaik pada tahun ini?

Tema Pemilihan *Frontliners* Terbaik tahun ini adalah Pengembangan Karakter. Tema ini merepresentasikan materi-materi yang diujikan baik dalam pembuatan Karya Tulis, FGD, Presentasi maupun Wawancara Panel. Kami ingin para pemenang memiliki kepribadian dan karakter yang lebih kuat, yang bisa menginspirasi rekan-rekan sejawatnya.

### Hadiah apa yang diberikan bagi para pemenang *Frontliners* Terbaik?

Selain mendapatkan uang tunai, para pemenang *Frontliners* Terbaik juga mendapatkan medali dan sertifikat penghargaan. Pengumuman pemenang dan pemberian hadiah telah dilaksanakan pada acara ulang tahun ke-29 CMNP di Waterbom Jakarta, Sabtu (14/5). Sedangkan Ikrar *Frontliners* Terbaik telah dibacakan para pemenang di Ruang Serbaguna, Rabu (1/6).

### Apa harapan dan pesan-pesan Bapak bagi para pemenang *Frontliners* Terbaik 2016 dan bagi para *frontliner* lain yang belum berkesempatan menjadi pemenang?

Keberhasilan menjadi *Frontliners* Terbaik bukan berarti berhenti memberikan yang terbaik. Para pemenang justru kini dituntut untuk mampu membuktikan tanggungjawab atas predikat terbaik yang disandangnya tersebut, sekaligus dapat sebagai *role model* bagi teman-teman sejawatnya. Jadilah seperti mata air yang mengalir jernih dan memberi banyak manfaat bagi alam sekitarnya. Bagi saudara-saudara yang belum berkesempatan menjadi pemenang, asahlah kemampuan, perbaiki kinerja serta terus kembangkan sikap positif kalian yang bisa mendukung peningkatan layanan. (sol)

Penggunaan uji Karya Tulis dan FGD yang diberikan tema secara spontan, merupakan *tools* baru yang dikembangkan oleh Dewan Juri. *Tools* tersebut untuk melihat sejauhmana kapasitas calon *Frontliners* Terbaik dalam menuangkan gagasan dan cara berfikir mereka, termasuk dalam mengelola kepemimpinan bagi kategori *Leader*



Presentasi dan wawancara panel



Wawancara panel



Focus Group Discussion (FGD)



# Menjadi Pendengar Yang Baik, Pentingkah?

Oleh: Andika Prasetyo Sayugo\*

**A**rtikel ini saya tulis ketika saya masuk 38 besar Pemilihan *Frontliners* Terbaik Mei 2016 silam. Penetapan tema “Pengembangan Karakter” yang diberikan spontan oleh Juri saat menjalani tes karya tulis, langsung memantapkan hati saya untuk memilih judul “Menjadi Pendengar Yang Baik”.

Sepintas judul itu terkesan sederhana. Namun seperti ahli komunikasi S.R. Levine & M.A. Crom bahwa keterampilan “mendengarkan” adalah satu-satunya keterampilan yang paling penting dari semua keterampilan berkomunikasi yang ada. Lebih penting dari keterampilan untuk berorasi dengan berapi-api. Lebih penting daripada suara yang penuh kuasa. Lebih penting daripada kemampuan untuk berbicara dalam beberapa bahasa. Malah lebih penting dari kemampuan menulis dengan kata-kata yang menawan.

Alasan itu saya yakini seratus persen, mengingat banyak sekali fenomena kegagalan orang dalam berkomunikasi, kegagalan menjalin hubungan, bahkan kegagalan memimpin bagi seorang pemimpin. Mengapa? Karena banyak orang hanya ingin didengar, namun mereka tidak mau mendengar. Mereka hanya ingin apa yang disampaikan dirinya diterima oleh orang lain, tanpa mau menerima pendapat orang lain. Ego dan gengsi yang tinggi adalah pemicu terjadinya hal tersebut. Padahal, bila kita menjadi pendengar yang baik, secara tidak langsung kita akan bisa menjadi pembicara yang baik. Sebaliknya, pembicara yang baik belum tentu bisa jadi pendengar yang baik.

Sebagai Petugas Pengumpul Tol yang dituntut memberikan pelayanan terbaik kepada para pengguna jalan, bukan persoalan yang mudah. Bagaimana tidak, dalam keseharian tidak luput menghadapi berbagai karakter orang dengan masalah dan kepentingan yang berbeda-beda, seperti terburu-buru, marah-marah, tidak sabaran dan aneka komplain lainnya. Menghadapi semua itu, kemampuan menjadi pendengar yang baik, sangatlah penting. Dengan

menjadi pendengar yang baik, kita akan jauh lebih mengerti apa yang dikeluhkan pengguna jalan. Kita bisa berpikir jernih, sehingga dapat memberikan solusi yang terbaik.

Dalam dunia pertemanan, menjadi pendengar yang baik juga akan memberikan dampak positif bagi kualitas sebuah hubungan. Banyak teman curhat akan masalah pribadinya. Meski tidak semua berharap mendapatkan solusi, konon ada banyak dari mereka justru hanya butuh didengarkan atau sekedar butuh sharing. Sayangnya, tidak semua orang mau dan bersedia mendengarkan. Kebanyakan mereka bahkan suka memotong pembicaraan, mengkritik, menyalahkan, bahkan enggan menunjukkan empati.

Bilamana seseorang menjadi pendengar yang baik, secara otomatis ia akan memiliki sifat sabar, bijaksana, tidak cepat men-judge seseorang serta supel dalam pergaulan. Menjadi pendengar yang



baik, akan memberikan kesempatan seseorang memiliki pandangan yang lebih luas dan mampu memberikan solusi bijak dari berbagai sudut pandang. Menjadi pendengar yang baik akan “meredakan” persoalan dan menjadi penyejuk dikala suasana hati sedang memanas.

Kita juga menyadari kenyataan bahwa apabila kita adalah seorang pemimpin yang tidak suka mendengarkan, maka kita hanya memiliki informasi lebih sedikit untuk membuat keputusan-keputusan yang sehat.

Menjadi pendengar yang baik adalah “*Nature gave people two ears, but only one tongue, which is a gentle hint that they should listen more than they talk*” (Keith Davis & John W. Newstrom, hal. 88). Terjemahan bebas dari petikan di atas adalah: Alam memberikan kepada orang-orang dua buah telinga, namun hanya satu lidah, hal mana adalah sebuah petunjuk halus bahwa mereka harus lebih banyak mendengarkan daripada berbicara. Sudahkah Anda menjadi pendengar yang baik?

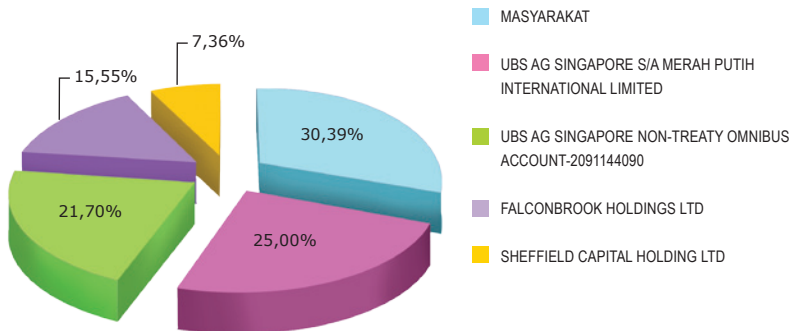
\* Petugas Pengumpul Tol CPI dan Pemenang I Best Ambassador HBR 2016



**Menjadi pendengar yang baik, akan memberikan kesempatan seseorang memiliki pandangan yang lebih luas dan mampu memberikan solusi bijak dari berbagai sudut pandang. Menjadi pendengar yang baik akan “meredakan” persoalan dan menjadi penyejuk dikala suasana hati sedang memanas**



### KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM CMNP DI ATAS 5% Periode 31 Mei 2016



Sumber : PT KSEI dan PT Raya Saham Registra

### ANALISA SAHAM CMNP Periode Januari - Mei 2016

**JAN:** Keputusan lembaga pemeringkat *Moody's Investor Service* yang mengkonfirmasi pemeringkat Indonesia pada level layak investasi telah memberi dampak positif terhadap saham Perseroan.

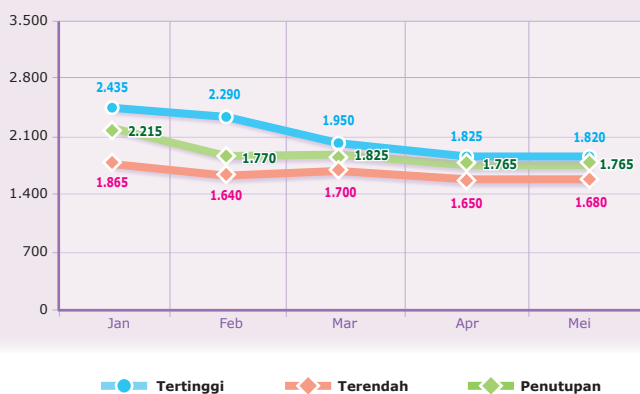
**FEB:** Masuknya dana asing ke Indonesia telah memberi nilai positif bagi pergerakan IHSG. Namun hal tersebut tidak diikuti dengan penguatan saham Perseroan. Aksi profit taking yang dilakukan oleh sejumlah investor termasuk investor Perseroan telah melemahkan saham Perseroan.

**MAR:** Langkah Pemerintah menurunkan harga BBM yang berdampak positif bagi turunnya ekspektasi inflasi, memberi nilai positif bagi pergerakan IHSG dan membuka ruang bagi Bank Indonesia untuk kembali menurunkan tingkat bunga. Namun demikian, pemodal masih melakukan aksi ambil untung pada sejumlah saham sektoral termasuk saham Perseroan yang kembali ditutup menguat.

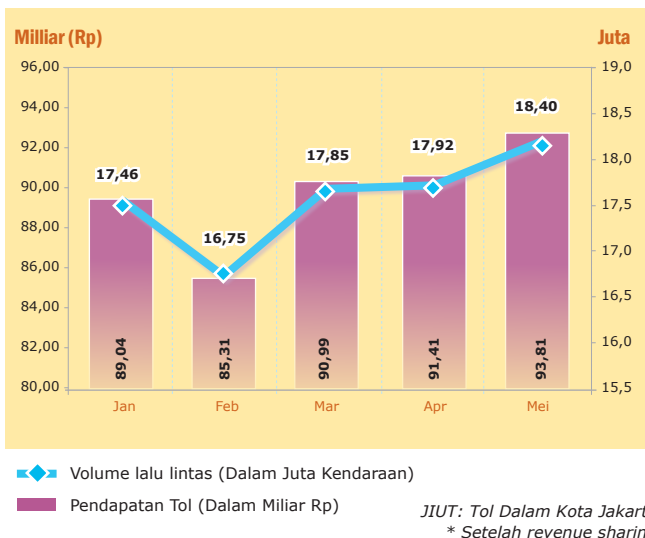
**APR:** Naiknya harga minyak dunia, menguatnya ekuitas AS serta telah dirilisnya data perdagangan China memberi dampak positif bagi Investor Asing untuk kembali mencatatkan beli bersih di Pasar Modal Indonesia yang kembali meningkatkan IHSG. Namun demikian penguatan IHSG tidak memberi pengaruh bagi harga saham CMNP.

**MEI:** Melambatnya pertumbuhan ekonomi RI kuartal I-2016 dari posisi kuartal IV-2015 dan melemahnya bursa saham Asia serta banyaknya Investor Asing yang melakukan aksi jual saham, memberi pengaruh negatif pada pergerakan IHSG. Hal ini juga berimbas pada pergerakan saham CMNP, meski Laporan Keuangan Perseroan Tahun 2015 membukukan laba bersih sebesar Rp 453,3 milyar. Harga saham Perseroan ditutup stagnan pada posisi Rp 1.765 per lembar.

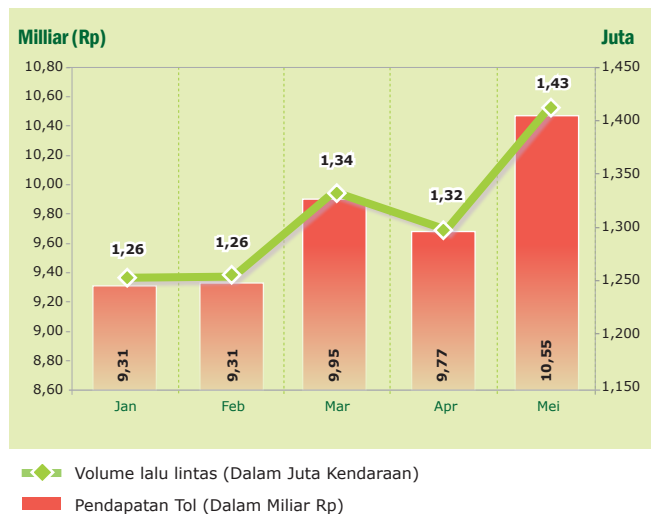
### PERGERAKAN HARGA SAHAM CMNP (Rp) Periode Januari - Mei 2016



### VOLUME LALU LINTAS JIUT & PENDAPATAN CMNP\* Periode Januari - Mei 2016



### VOLUME LALU LINTAS & PENDAPATAN CMS Periode Januari - Mei 2016





## SEMARAK RAMADHAN CITRA MARGA 1437 H

# INDAHNYA BERBAGI DAN BERSINERGI

**Sebanyak 43.900 paket takjil dan 5.271 porsi buka puasa berhasil dibagikan melalui program Semarak Ramadhan Citra Marga 1437 H. Program ini juga memberikan donasi puluhan juta rupiah untuk pemeliharaan 22 masjid dan musholla di koridor tol serta BAZIS Jakarta Utara. Bagaimana program ini digelar?**

**P**emandangan tak biasa hadir di depan Masjid Nur Siti pada penyelenggaraan Semarak Ramadhan Citra Marga tahun 1437 H. Senja itu beberapa orang relawan dari Pengurus Wilayah Nahdatul Ulama (PWNU) DKI Jakarta sedang sibuk memasukan kantong plastik hitam besar, berisi ratusan takjil ke dalam kendaraan operasional yang akan didistribusikan ke gerbang-gerbang tol guna dibagikan kepada pengguna jalan untuk berbuka puasa.



Penyerahan donasi BAZIS Jakarta Utara

Tak jauh dari lokasi pemberangkatan takjil, barisan relawan wanita dari PWNU sepertinya tidak mau ketinggalan. Mereka cekatan membantu menyiapkan hidangan berbuka yang akan disantap ratusan masyarakat dari berbagai kalangan yang tak lama

lagi memenuhi kursi-kursi yang telah disiapkan Panitia. Berbeda dengan tahun lalu, penyelenggaraan Buka Puasa Gratis tahun ini dipusatkan di halaman parkir belakang, samping Masjid Nur Siti tanpa tenda dan tidak lagi menggunakan area depan Gedung Citra Marga. Sepintas tidak



Mendengarkan kultum sebelum buka puasa



Pemberian 200 paket sembako untuk lansia dan anak yatim melalui Dharmawanita Persatuan





Penyerahan bantuan pemeliharaan masjid



Pembagian takjil gratis



Pemberian santunan kepada anak yatim Yayasan Nurul Hayyah

seperti hajatan, namun area berbuka puasa itu terasa lebih nyaman, asri, jauh dari polusi dan bising deru kendaraan bermotor.

### Safari Ramadhan

Selain Takjil Gratis yang telah memasuki tahun kesepuluh dan Buka Puasa Gratis tahun kelima, Semarak Ramadhan kali ini juga memiliki satu program baru yaitu Safari Ramadhan, menggantikan Bantuan Sembako untuk Dhuafa. Tim Safari Ramadhan yang terdiri perwakilan dari CMNP dan PWNU ini setiap harinya beranjangsana, berkunjung di masjid dan mushola yang keberadaannya di koridor tol atau wilayah utama CSR CMNP seperti kelurahan Sunter, Ancol, Pademangan Timur, Sungai Bambu, Warakas, Papanggo, Pejagalan dan Penjaringan. Selain bersilaturahmi dengan pengurus dan jamaah masjid/ musholla setempat, Safari Ramadhan juga bertujuan menyampaikan pesan-pesan moral tentang kebersihan dan keamanan lingkungan, termasuk lingkungan kolong tol, disamping pesan-pesan ilahiyah melalui kuliah tujuh menit (Kultum) menjelang berbuka yang dibawakan oleh ustadz dari PWNU.

Safari Ramadhan yang mengunjungi sebanyak 22 masjid/ mushola ini juga memberikan bantuan pemeliharaan masjid/ mushola

yang besarnya bervariasi sesuai kondisi dan kebutuhan tempat ibadah tersebut, mulai dari Rp 1.5 juta hingga Rp 10 juta. Salah satu Ketua Takmir Masjid Al-Mukaromah Kelurahan Ancol yang menerima bantuan sebesar Rp 10 juta mengungkapkan rasa syukurnya atas bantuan dan kepedulian CMNP. "Alhamdulillah, dana bantuan ini akan digunakan untuk menambah biaya pembangunan toilet, mengingat toilet yang ada, kapasitasnya tidak lagi memadai, seiring meningkatnya jumlah jamaah masjid," ujar Habib Alwi. Pada saat yang sama CMNP juga memberikan donasi sebesar Rp 50 juta kepada BAZIS Jakarta Utara. CMNP juga memberikan santunan kepada puluhan anak yatim Yayasan Nurul Hayyah, Selasa (21/6) serta membagikan 200 paket sembako untuk anak yatim dan lansia di Balai Yos Sudarso Pemkot Jakarta Utara, Kamis (30/6).

Sebagai program baru, Safari Ramadhan memberikan kesan dan pengalaman yang mendalam bagi Tim, terutama banyaknya musholla yang kondisi dan lingkungannya memprihatinkan. Untuk menjangkau musholla setempat, tak jarang Tim Safari Ramadhan harus berjuang keluar masuk gang-gang sempit, lorong gelap, pengap, kumuh, becek,

melangkahi saluran-saluran air yang menebarkan aroma yang tidak sedap. Musholla Darussalam yang lokasinya di tengah-tengah pemukiman padat penduduk di kelurahan Penjaringan itu, bahkan tidak memiliki tempat wudhu apalagi toilet.

### Babak Baru

Semarak Ramadhan Citra Marga 1437 H yang digelar pada 8 - 28 Juni 2016 memang memasuki babak baru dengan menggandeng mitra utama PWNU DKI Jakarta. Kerjasama ini diinisiasi oleh dua tokoh penting yaitu Penasehat CMNP Muhammad Jusuf Hamka dengan Ketua PWNU DKI Jakarta DR. H. Saefullah, M.Pd yang juga Sekretaris Daerah Provinsi DKI Jakarta. Tak tanggung-tanggung, publikasi kerjasama tersebut mengudara penuh di sepanjang hari di bulan Ramadhan, melalui *media partner* Radio dan Televisi El Shinta.

Selain menggandeng PWNU DKI Jakarta, CMNP juga terus mengintensifkan kerjasamanya dengan perusahaan-perusahaan yang selama ini aktif mensponsori kegiatan Semarak Ramadhan Citra Marga, diantaranya Orang Tua Group, Radio Sonora, Radio El-Shinta, Apartemen Green Pramuka, Lion Club, IPC Tanjung Priok dan Ajinomoto.

"Kami sangat mengapresiasi berbagai pihak yang ikut berkontribusi dalam pelaksanaan Program Semarak Ramadhan. Saya berharap kerjasama ini bisa terus berlanjut di tahun-tahun berikutnya, sehingga bisa memberi manfaat yang lebih besar," ujar Sholahuddin Kepala Departemen Komunikasi Korporat CMNP yang juga Komandan Semarak Ramadhan Citra Marga.

Ramadhan kali ini bagai sebuah cerita indah bagi CMNP. Tidak hanya kemanfaatan program yang semakin dirasakan banyak orang, tetapi juga menghadirkan keindahan berbagi melalui sinergi dengan banyak elemen masyarakat dan perusahaan mitra untuk sama-sama menyemai amal kebajikan di bulan yang penuh berkah. (ms)



# CMS BERJAYA DI AJANG SERVICE QUALITY AWARD 2016

**PT Citra Margatama Surabaya (CMS) yang mengoperasikan jalan tol ruas Waru – Juanda Surabaya berjaya di ajang Service Quality Award 2016 (SQA 2016) yang digelar oleh Majalah Service Excellence dan Carre-Centre for Customer Satisfaction and loyalty (Carre CCSL) di Hotel Mulia Jakarta, Kamis (16/6). CMS dan Jasa Marga unggul untuk kategori Toll Road, menyisihkan Badan Usaha Jalan Tol (BUJT) lainnya di Indonesia.**



Penyerahan SQA 2016 kepada Dirut CMS Suarmin Tioniwar

**T**orehan prestasi CMS pada ajang SQA 2016 merupakan kemenangan untuk kedua kalinya setelah tahun 2013. Sebagaimana dirilis pada Majalah *Service Excellence* edisi 3 Juni 2016, score yang diraih CMS mencapai 3.8331 bertaut tipis dengan score Jasa Marga sebesar 3.8854. Kedua score dengan predikat *Golden* tersebut merupakan score di atas rata-rata jalan tol di Indonesia.

Penetapan pemenang SQA 2016 yang diberikan untuk 48 kategori penghargaan tersebut, didasarkan pada penilaian yang dihitung berdasarkan riset nasional *Service*

*Quality Indeks* (SQI) yang dilakukan di 4 (empat) kota besar di Indonesia, yaitu Jakarta, Surabaya, Medan dan Semarang pada kurun waktu Januari hingga Maret 2016.

SQI mengukur persepsi pelanggan secara langsung dalam 6 bulan terakhir melalui *survey interview* tatap muka langsung dengan 3000 responden untuk dimintai pendapat mereka meliputi *Perceived Service Quality* (PSQ) atau persepsi pelanggan terhadap layanan yang mereka nikmati dan *Perceived Service Value* (PSV) atau persepsi pelanggan mengenai kesetaraan uang yang mereka keluarkan dibandingkan

dengan layanan yang mereka nikmati.

Menurut CEO Carre CCSL Yuliana Agung, pencapaian SQI 2016 adalah pengakuan publik atas komitmen tinggi dalam bidang pelayanan pelanggan. "Hasil SQI menunjukkan seberapa *Quality Genius*-nya merek yang diingat oleh pelanggan. Sementara itu bagi perusahaan, merek produk dan jasa pemenang SQI 2016 merupakan representasi dari keberhasilan dalam membangun *Human Capital* yang berintegritas dalam menjual dan melayani pelanggan" ujar Yuliana.

Direktur Utama CMS Suarmin Tioniwar yang menerima langsung SQA 2016 dari Yuliana Agung mengungkapkan rasa syukurnya atas prestasi CMS tersebut. CMS bisa berdiri sejajar dengan perusahaan-perusahaan besar yang dikenal unggul di bidang pelayanan pelanggan seperti BCA, BRI, Astra Honda Motor, Blue Bird, Garuda Indonesia, Pertamina, Samsung, Nikon, Sogo, Carrefour, MC Donald, Indomart dll. "Pencapaian ini hakekatnya adalah prestasi seluruh keluarga besar CMS yang layak disyukuri dan dipertahankan," ujar Suarmin. Lebih lanjut ia juga mengingatkan pentingnya setiap karyawan menjadikan pelayanan pelanggan sebagai budaya perusahaan. (ms)



Dari kiri: Arif Budi Hardono, Suarmin Tioniwar dan Feisal Hamka



# Congratulations

**Atas Pencapaian Terbaik  
PT Citra Margatama Surabaya pada Ajang  
Service Quality Award 2016**





**DR. H. Saefullah, M.Pd**

Ketua PWNU DKI Jakarta

## Menjadi Pelayan

**A**da yang berbeda pada penyelenggaraan Semarak Ramadhan CMNP tahun ini. Pada setiap kegiatan Pembagian Takjil Gratis, Buka Puasa Gratis dan Safari Ramadhan, selalu tampak ustad dan pemuda pemudi dari Pengurus Wilayah Nahdlatul Ulama (PWNU) DKI Jakarta. Adalah sosok DR. H. Saefullah, M.Pd yang menjadi motor penggerak mereka.

Kedekatan tokoh yang kini duduk sebagai Sekretaris Daerah Pemprov DKI Jakarta dengan Penasehat CMNP Jusuf Hamka memang telah terjalin cukup lama. Hal inilah yang membuat keduanya menginisiasi kerja sama antara CMNP dengan PWNU dalam penyelenggaraan Semarak Ramadhan tahun ini.

Saefullah berpandangan bahwa setiap manusia memiliki kodrat sebagai pelayan bagi manusia lainnya "Saya berharap, kerja sama antara CMNP dengan PWNU DKI Jakarta pada penyelenggaraan Semarak Ramadhan tahun ini bisa memberikan manfaat yang seluas-luasnya kepada umat" ujarnya. (sam)

**Andika Prasetyo Sayugo**

Petugas Pengumpul Tol CPI

## Kehilangan Jambul

**T**rend rambut berjambul sudah lama digandrungi banyak orang, tak terkecuali Andika. Rambutnya yang ikal setengah keriting memang mudah dibentuk jambul. Pemenang pertama *Best Service Ambassador* HBR 2016 ini bahkan yakin rambut jambul miliknya bisa menambah rasa percaya diri. Tak pelak saat menjalani wawancara panel pada ajang Pemilihan *Frontliners* Terbaik, pria yang tengah menyelesaikan studinya di STIE Pertiwi Bekasi ini tampil prima, tanpa cela.

Meski berhasil meyakinkan para juri, Andika ternyata tak berdaya ketika salah seorang juri mengomentari penampilannya. Jambul ikalnya itu diminta dipangkas, biar rapi. Walaupun juri lain tak sependapat dan membelanya "habis-habisan", Andika akhirnya rela kehilangan jambul kesayangannya itu. (ms)





**Amanda Ayu Triandini**

Resepsionis CPI

## Tidak Dibedakan

Rasa senang tak terkira dirasakan oleh Amanda Ayu Triandini (18) saat namanya disebut sebagai pemenang grand prize sepeda motor pada HUT Ke-29 CMNP di Waterbom PIK Jakarta. Karena rasa senang itu pula, membuat puteri pertama dari pasangan Tripriawan dan Titi Rustijati ini tak bisa berkata-kata saat menerima hadiah yang diimpikan-pimpikannya itu.

"Serasa nggak percaya dapat motor, padahal saya kan cuma karyawan kontrak CPI dan belum genap 1 tahun bekerja" ujar Manda yang juga seorang mahasiswi ini. Keberuntungan Amanda tersebut sekaligus menepis anggapan bahwa Panitia membedakan status karyawan dalam memperebutkan *grandprize*. Siapapun karyawan CMNP Group, punya kesempatan yang sama. (wan)

**Wiwin Astuti**

Petugas Pengumpul Tol CMNP

## Dobel Untung

"Kuatkan niat dan do'a mu, niscaya Tuhan mendengar harapan mu". Nasehat itu nyata berpihak pada diri Wiwin Astuti. Pada HUT Ke-29 CMNP silam, gadis berhijab ini tidak hanya menjadi penerima penghargaan pin emas, sebuah apresiasi bagi mereka yang sudah membaktikan diri bekerja selama 15 tahun di CMNP, tetapi sekaligus memenangkan undian haji.

Pehobi *backpacker travelling* sejati ini mulanya tak pernah terpikir akan berangkat ke Mekah, namun saat kakaknya berangkat haji tahun lalu, tumbuhlah hasrat puteri ke-5 pasangan Aceng Subandi dan Siti Khodijah ini untuk mulai menabung bahkan kerap membaca buku-buku dan browsing internet seputar ibadah haji.

Memang kalau sudah rezeki tak akan kemana. Melalui HUT CMNP, niat yang kuat dan do'a-do'a yang Wiwin panjatkan, benar-benar telah mengantarkannya menjadi salah satu karyawan yang beruntung. Tepatnya dobel untung. (wan)







**RUPST CMNP** - Dewan Komisaris dan Direksi CMNP sedang mengikuti Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) bertempat di Gedung Citra Marga, Selasa (31/5). Rapat diantaranya menyetujui laporan tahunan dan mengesahkan laporan keuangan untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2015. Rapat juga menyetujui pengunduran diri Danty Indriastuty Purnamasari dari jabatannya selaku Komisaris Utama Perseroan dan mengangkat Ori Setianto menjadi Komisaris Utama Perseroan yang baru.



**Kunjungan Kerja Jokowi ke Proyek Tol Desari** - Direktur Utama PT Citra Waspahutowa Tri Agus Riyanto (kiri) bersama Presiden Joko Widodo (tengah) dan Jusuf Hamka (kanan) selaku pimpinan CMNP Group meninjau lokasi proyek pembangunan jalan Tol Depok-Antasari di Cilandak, Selasa (21/6). Pada kesempatan tersebut Jokowi berharap pembebasan lahan dari Antasari sampai Bojong Gede bisa diselesaikan pada 2017 sehingga jalan tol tersebut bisa beroperasi pada 2018.



**RUPST CW** - Dewan Komisaris dan Direksi PT Citra Waspahutowa (CW) mengikuti Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) di Park Hotel Jakarta, Rabu (11/5). Rapat diantaranya menyetujui Laporan Tahunan dan mengesahkan laporan keuangan untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2015.



**RUPST CMLJ** - Dewan Komisaris dan Direksi PT Citra Marga Lintas Jabar (CMLJ) mengikuti RUPST di Hotel Aston Primera Pasteur Bandung, Senin (27/6). Rapat diantaranya menyetujui Laporan Tahunan dan mengesahkan laporan keuangan untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2015.



**Launching Kartu BRIZZI** - Direktur Utama PT Citra Margatama Surabaya Suarmin Tioniwar (kedua dari kanan), bersama Kepala BPJT Herry TZ (ketiga dari kiri), Direktur PT CPI Indrawan Sumantri (kedua dari kiri) serta perwakilan perbankan meresmikan implementasi *E-Payment Multi Bank* (BRIZZI) pada ruas tol Waru - Juanda Surabaya, Jumat (10/6).



**Uji Emisi Gratis** - CMNP berkerjasama dengan Astra World kembali menggelar Uji Emisi Gratis di Rest Area Gerbang Tol Tanjung Priok 1, Rabu-Kamis (1-2/6). Penyelenggaraan Uji Emisi Gratis yang kesembilan ini diikuti oleh 1.173 kendaraan. Tampak Direktur CMNP Fatah S Topobroto sedang melakukan uji emisi secara simbolis pada kendaraan pemakai jalan tol.





**Dewan Komisaris dan Direksi  
PT Citra Marga Nusaphala Persada Tbk**

**Mengucapkan**

**تحياتكم  
نهاركم سعيد**

**1 Syawal 1437 H**

**Minal Aidin Walfaidzin  
Mohon Maaf Lahir dan Batin**



## INSPIRASI

## Kisah Si Kecil Musa Penghafal Al-Qur'an

**N**amanya bisa jadi tak sementeng Rio Harioanto penunggang "Jet Darat" pertama Indonesia yang mengikuti *Grand Prix Formula Satu*. Mungkin juga tidak segemilang Praveen Jordan/ Debby Susanto yang sukses menjuarai kejuaraan bulutangkis All England pertengahan Maret lalu. Tapi untuk prestasi putra dari La Ode Abu Hanafi dan Yulianti ini, membuat bangsa Indonesia bangga, dengan raihnya menyabet gelar peringkat ke-3 hafalan 30 juz untuk anak-anak pada Musabaqah Hifzil Qur'an Internasional di Sharm El Sheikh Mesir (10-14/4/2016), yang diikuti 80 orang dari 60 negara.

Adalah Musa Laode Hanafi nama anak tersebut. Di usianya yang baru menginjak 7 tahun jebolan "Hafidz Indonesia" di salah satu program televisi swasta ini, tak gentar menghadapi pesaingnya yang usianya terpaut jauh di atasnya. Tercatat Musa adalah peserta terkecil dan termuda yang dapat menuntaskan enam soal hafalan

dengan lancar tanpa melakukan kesalahan. Lancarnya bacaan dan ketenangan Musa dalam membawakan ayat-ayat Al-Quran yang ditanyakan, membuat Ketua Dewan Juri Sheikh Helmy Gamal, Wakil Ketua Persatuan Quraa Mesir dan sejumlah hadirin meneteskan air mata.

Decak kagum terhadap penampilan Hafiz Cilik Indonesia tidak hanya ditunjukkan oleh dewan juri dan hadirin. Para peserta yang menjadi saingan Musa pun menunjukkan decak kagum kepada utusan Indonesia tersebut. Setelah tampil, Musa langsung diserbu oleh hadirin, bahkan Dewan Juri untuk berfoto dan mencium kepalanya sebagai bentuk takzim budaya masyarakat Arab. Hal itu tidak mereka lakukan terhadap peserta MTQ lainnya.

### Siapa Musa?

Musa kecil yang waktu itu belum genap berusia dua tahun sudah terbiasa mendengarkan dan menirukan Murottal Al-Qur'an yang biasa disetel ayahnya. Genap



diusianya yang ke dua Musa yang belum bisa membaca Al-Qur'an mulai dibimbing ayahnya, untuk belajar menghafal Al-Qur'an. Musa diminta menirukan pelafalan sang ayah secara perlahan selama 10 menit.

Surat yang pertama kali yang dikenal Musa yaitu surat An-Nas. Butuh dua sampai tiga hari untuk menghafal *Qul* nya saja, dan untuk menyambungkan antara kata *Qul* dan *a'udzu* perlu tambahan hari lagi bagi Musa. Selama satu pekan bersabar untuk terus mengahafal, akhir nya Musa dapat menguasai surat An Nas di luar kepala.

Memasuki usia empat tahun Musa sudah dapat membaca Al-Qur'an dan di usia lima setengah tahun, Musa telah menghafal 29 Juz, dan ini menjadi modal baginya untuk tampil perdana dipanggung lomba Hafidz Quran di media televisi. Sejatinya Musa adalah anak pemalu. Hal tersebut terlihat ia sangat gugup saat memulai lomba. "Saat itu dia sudah mau menangis" ujar ayah Musa. Seiring meningkatnya jam terbang, perlahan tapi pasti Musa mulai dapat menyesuaikan diri.

Dengan prestasinya itu, kini Musa bukan hanya menjadi asset berharga bagi ke dua orang tuanya, tapi telah menjadi asset bangsa yang *Insya Allah* akan diikuti jejaknya oleh anak-anak Indonesia lainnya. Amiin. (ms)





## RESENSI FILM

## Sabtu Bersama Bapak

Genre : Drama  
 Sutradara : Monty Tiwa  
 Penulis : Adhitya Mulya  
 Pemain Film : Abimana Aryasatya, Ira Wibowo, Deva Mahendra, Arifin Putra, Acha Septriasa, Sheila Dara Aisha  
 Tanggal Rilis : 5 Juli 2016  
 Produksi : Maxima Pictures

**S**abtu Bersama Bapak (SBB) berkisah tentang kehidupan Ibu Itje dan kedua anaknya, si sulung Satya dan si bungsu Cakra. Mereka bertiga harus menjalani hidup tanpa kehadiran bapaknya Gunawan Garnida yang sudah meninggal karena kanker ketika kedua putranya masih kecil. Tapi sebelum meninggal, sang bapak sudah siap dengan rencana dan bekal finansial, termasuk bekal lain berupa video yang direkam sendiri. Video ini sengaja dibuat sang Bapak untuk memberikan pesan kepada kedua anaknya bagaimana menjalani hidup. Tidak hanya satu atau dua video, tapi banyak sekali sesuai dengan tahapan perkembangan umur Satya dan Cakra. Mereka menontonnya setiap hari Sabtu bersama-sama.

Kisah ibu Itje yang *single parent*, membesarkan dua anak lelaki tentulah bukan hal yang mudah, namun ia dapat melakukannya dengan baik karena didukung oleh

suami yang selalu menyertainya meski sudah beda dunia dan anak-anaknya yang sangat menyayanginya, meski dalam keseharian Satya dan Cakra adalah dua pribadi yang bertolak belakang, namun keduanya bisa menjaga satu sama lain, termasuk Ibu mereka.

Ceritapun bergulir saat Satya dewasa sudah memiliki istri cantik, tiga orang jagoan kecil dan hidup jauh di belahan bumi utara. Satya berusaha bagaimana memimpin sebuah keluarga dan menjadi suami sekaligus bapak yang baik. Sementara Cakra pun telah menjelma menjadi lelaki dewasa, mapan dengan pekerjaan yang bagus tapi belum juga berani untuk menikah. Hal inilah yang menjadikan sang ibu belum plong dan berusaha mengenalkan Cakra kepada anak kenalan-kenalannya siapa tahu mereka berjodoh.

Banyak hal yang dapat dipetik ketika menonton film ini, antara lain buat anak yang ingin belajar berbakti dan membanggakan orang tua, buat



remaja yang sedang berjuang meraih cita, buat mereka yang galau memilih pasangan hidup, buat orang tua muda yang belajar menjadi pasutri yang baik, buat calon bapak dan ibu yang ingin memberikan kebahagiaan untuk buah hati, buat suami yang ingin membahagiakan istri dan sebaliknya dan tentu buat orang tua yang ingin memberi yang terbaik bagi anaknya kelak.

SBB merupakan karya yang pantas ditunggu. Banyak nilai yang dapat diambil dari film ini. Tampaknya Monty Tiwa memiliki konsep yang berbeda untuk genre drama kali ini. Akan tetapi, nuansa drama komedi khasnya tetap dapat kita rasakan. (Cink !)

## TIPS

## 5 TIPS Agar Bisa Deteksi SPBU Curang

**T**erbongkarnya kasus kecurangan di SPBU di Jalan Veteran Raya, Rempoa, Jakarta Selatan, jadi pelajaran berharga bagi para pengendara agar lebih teliti saat mengisi bahan bakar. Berikut 5 tips agar para pengendara tidak dicurangi saat mengisi bahan bakar:

1. Lihat pengisian BBM mulai dari angka nol hingga angka berapa mesin itu berhenti mengisi BBM dan minta struknya.
2. Cari tahu berapa kapasitas tangki BBM kendaraan Anda dan berapa rupiah yang Anda bayar. Jika tidak seperti biasa, maka SPBU itu patut dicurigai.



3. Lihat tanggal tera atau pengecekan dispenser dari Badan Meteorologi. Pengecekan ini dilakukan berkala dan bila Anda ragu dengan takaran BBM, anda bisa meminta SPBU untuk meminta pengukuran ulang pada bejana tera yang disediakan.
4. Deteksi kecurangan takaran BBM paling mudah dilakukan pada sepeda motor. Sebab, sepeda motor tidak perlu mengisi BBM dalam jumlah banyak, cukup 2 liter sudah penuh. Jika Anda harus isi sampai 3 liter, anda patut curiga.
5. Biasanya para sopir angkutan umum sering mengisi BBM di SPBU yang berbeda-beda untuk membandingkan ketepatan takaran BBM-nya. Jika diyakini takaran BBM-nya bagus, biasanya SPBU tersebut jadi tempat langganan para sopir. Indikatornya gampang, kalau SPBU itu ramai itu indikasi takarannya benar. (Cink !)



## KESEHATAN



## Menjaga Kesehatan Setelah Lebaran Usai

**S**etelah sebulan berpuasa, banyak manfaat dirasakan oleh orang-orang yang menjalaninya. Beberapa penyakit umumnya membaik selama puasa. Sakit maag membaik, bahkan berat badan pun bisa turun. Bagi penderita penyakit kronis seperti hipertensi, diabetes, asam urat, kolesterol, tekanan darah menjadi terkontrol dan terkendali.

Pertanyaannya adalah bagaimana mempertahankan kondisi kesehatan yang membaik tersebut setelah lebaran? Karena berbagai penyakit kronik tersebut cenderung kambuh setelah lebaran, akibat mengonsumsi makanan yang tinggi lemak, manis atau asin. Berikut kiat menjaga kesehatan pasca lebaran agar kita terhindar dari berbagai penyakit serius.

Batasi keinginan makan yang berlebihan. Hendaklah kita makan sekadar untuk memenuhi kebutuhan dan bukan menuruti keinginan.

Pastikan anda selalu beraktivitas atau berolahraga. Jika anda masih menikmati cuti, jangan tinggalkan olahraga. Tanamkan pola pikir sederhana. Jika anda makan banyak, maka anda harus banyak berolahraga pula.

Upayakan mengonsumsi buah segar, apalagi bagi mereka yang sulit makan sayur. Perbanyak makan berserat, dapat menghambat penyerapan lemak. Jadi misalnya jika anda makan semangkok soto atau gulai, pastikan setelahnya anda makan semangkok besar pepaya potong. Tetap banyak mengonsumsi air putih. Dalam sehari minimal 2 liter air putih harus dikonsumsi. Hindari minuman bersoda atau sirup. Gantikan dengan jus buah segar.

Kembangkan sikap bekerja untuk ibadah dan bukan bekerja untuk mengejar materi, agar kita tidak mencurahkan waktu habis-habisan hanya untuk mengejar dunia. Selama kita bekerja untuk mengejar dunia, selama itu pula kita tak akan pernah mendapatkannya.

Melaksanakan puasa-puasa sunnah untuk memelihara semangat Ramadhan. Sisihkan waktu yang cukup untuk menjalankan ibadah wajib, ibadah sunnah dan ibadah sosial.

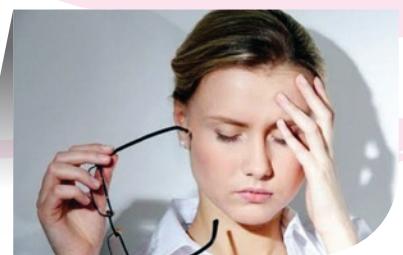
Jagalah kebiasaan bersedekah yang sudah kita latih selama Ramadhan dan reguklah kenikmatan berbagi. Kembangkan sikap sabar, syukur dan ikhlas sebagai bentuk pengabdian kepada Allah SWT. (Cink !)

## TAHUKAH ANDA



Rutin minum **yogurt** dan susu yang difermentasi dapat menurunkan risiko diabetes sebanyak **12%**.

[American Journal of Clinical Nutrition]



Seorang yang sering mengalami depresi atau sakit kepala **migrain**, rentan untuk mengalami penyusutan otak sebesar **2%**.

[Journal Neurology]



Rata-rata manusia **tidak tersenyum** di Senin pagi sampai pukul **11:16 AM**.

[CosmopolitanCom]



PLESIR

# Pesona Pemandian Air Panas Guci

Oleh Sinta Dwi Astuti\*

**B**icara Tegal yang tergambar di pikiran saya adalah Warung Makan Tegal atau Warteg yang tersohor seantero Jakarta. Dugaan saya itu salah, ternyata Tegal tidak hanya dikenal dengan Wartegnya saja, tetapi juga mempunyai objek wisata yang mendunia yakni Pemandian Air Panas Guci yang terletak di kaki Gunung Slamet Kecamatan Bumijawa Kabupaten Tegal. Tempat inilah yang menjadi target plesiran saya selama 3 hari akhir Maret lalu.

Di temani empat orang kawan dan menumpang kendaraan kakak meluncurlah kami dari Jakarta Jum'at pagi, menuju kampung halaman tercinta terlebih dahulu di Desa Mereng Kota Pemalang untuk menghadiri pernikahan



sahabat saya. Usai beristirahat satu malam, sabtu paginya barulah saya berwisata ria ke lokasi yang konon air panasnya berasal dari tongkat yang ditancapkan salah satu sunan dari Wali Songo. Di sepanjang perjalanan saya menikmati hamparan keindahan panorama persawahan yang berbentuk sangkedan, yang di padu harmoninya rindang pepohonan, pegunungan serta segarnya udara yang saya hirup.

Destinasi utama di Guci adalah sensasi sumber air panasnya. Di tengah hawa pegunungan yang dingin saya berendam dan bermain air sambil menikmati sensasi air panas-panas kuku di salah satu pancuran, dari lima pancuran yang ada di bibir bukit di sepanjang kolam. Kata penduduk setempat, kandungan air belerangnya dapat menetralsisir racun dan baik untuk kesehatan kulit. Manfaat lainnya dengan berileksasi di pemandian ini dapat meredakan stress, dan menyegarkan hati dan pikiran.

Harga tiket masuknya pun cukup murah, hanya Rp7.000 per orang pada hari libur dan Rp 5.000 pada hari biasa. Selain dapat menikmati kolam pemandian air panas terbuka di pancuran 5, wisatawan juga dapat berileksasi di pancuran 7, dan pancuran 13 yang tepat di atasnya berada air terjun Jedor nan eksotis, serta menjelajahi 12 air terjun lainnya sambil berselfie ria, yang sangat sayang untuk dilewatkan.

Hal menarik lain di objek wisata ini, yakni terdapat wahana wisata baru pemandian air panas Guciku Hot Waterboom, yang sudah dilengkapi *flying fox* di atas kolam renang sampai kolam arus pun ada. Waterboom ini tentu saja berbeda dengan Waterboom pada umumnya, karena semua wahananya menggunakan air panas.

Untuk urusan oleh-oleh jangan diragukan. Di objek Wisata Guci terdapat Pasar Guci. Banyak sekali oleh-oleh yang bisa dibawa pulang seperti manisan pepaya, manisan buah cermai, buah-buahan dan sayuran segar, cenderung mata dan masih banyak yang lain.

Tak terasa hari pun beranjak sore, saatnya saya dan kawan-kawan harus pergi kembali ke Desa Mereng. Searah jalan pulang saya menyempatkan menikmati semangkuk bakso dan minuman hangat di tengah pemandangan gunung dan sawah dengan nuansa gerimis. Plesir di Pemandian Air Panas Guci membawa kesan yang sangat mendalam. Saya berharap dapat mengunjungi kembali tempat ini.

\* Petugas Pengumpul Tol CPI



## KARIR

## Membuat Rencana Kerja Anti Gagal



**G**aya berpikir dan cara bekerja setiap orang berbeda. Dengan membuat perencanaan kerja maka pekerjaan di kantor dapat terselesaikan dengan baik. Perencanaan kerja yang baik dapat mengurangi stres, karena banyaknya pekerjaan yang harus kamu selesaikan. Selain itu dengan membuat perencanaan kerja anda akan lebih mudah mengevaluasi hasil kerja, sudah berjalan dengan baik atau belum. Berikut ini adalah cara menyusun perencanaan kerja yang baik.

### Atur Hari Kamu

Ini merupakan langkah awal untuk membuat perencanaan kerja yang baik. Ketika anda tahu apa tujuan dan kegiatan anda dalam satu hari, akan memudahkan anda untuk mengambil celah dalam menyusun rencana kerja.

### Susun To Do List

Tulis rencana anda, susun berdasarkan prioritas tinggi dulu. Pekerjaan apa yang harus segera

anda selesaikan. Menuliskan pekerjaan yang harus anda lakukan mungkin tidak akan menjamin semua pekerjaan akan selesai. Tapi, hal ini baik untuk mengurangi kemungkinan pekerjaan yang lupa harus anda kerjakan.

### Kapan dan dimana untuk Multitasking

*Multitasking* tidak selalu buruk, adakalanya anda perlu mengerjakan dua hal secara bersamaan. Tapi anda harus ingat kapan waktu yang tepat untuk bekerja secara *multitasking*. Jangan sampai saat anda butuh konsentrasi yang tinggi anda harus mengerjakan dua hal bersamaan.

### Bersihkan Meja Kerja

Meja kerja yang berantakan seringkali menjadi alasan mengapa anda tidak dapat berpikir dengan

tenang untuk mengerjakan pekerjaan. Untuk itu sebelum menyusun rencana kerja, bersihkan dan mulai rapikan meja kerja anda terlebih dahulu.

### Brainstorming

Dengan menyusun *to do list* yang harus anda kerjakan, anda dapat brainstorming bersama rekan kerja. Anda dapat memulai untuk menentukan urutan secara logis yang harus Anda lakukan.

### Mengulas

Akhirnya setelah rencana di atas telah anda lakukan saatnya mengulas kembali apa yang telah anda lakukan. Mungkin ada beberapa kendala yang dapat anda evaluasi agar ke depannya tidak anda alami lagi. Mengevaluasi proses dan hasil kerja membuat anda lebih terampil dalam merencanakan rencana kerja. ([vemale.com](http://vemale.com))

## ALIH TUGAS

*Selamat, Semoga Sukses Selalu!*

No	NAMA	JABATAN LAMA	JABATAN BARU	STATUS	TMT
1	Ir. Ali Basya	Kadep. Pengawasan Transaksi & Sarana Gerbang Tol	PJS. Manajer Satuan Pengawasan Intern	Promosi	02/06/2016
2	Maria Listya Deliyanti	Senior Auditor	Kadep Pengawasan Transaksi & Sarana Gerbang	Rotasi	02/06/2016
3	Dwi Hari Wismani Putri	Manajer Divisi Keuangan	Manajer Div. Keuangan/Pjs Manajer Div. Umum	Rangkap	03/06/2016
4	Sofia Katili	Manajer Divisi Umum	Penugasan PT CMNPropertindo	Penugasan	03/06/2016
5	O.S. Alfie F. Dasaad	Staf Ahli Biro Hukum/Direktur PT CMNPopertindo	Penugasan PT Citra Waspphutowa	Penugasan	17/06/2016



## TEKA-A

## Salah Kostum

**M**enghadiri suatu acara atau pertemuan, sudah lazim seseorang perlu menyesuaikan kostum yang dikenakan. Karena jika tidak, ia bisa salah tingkah.

Kejadian salah kostum kali ini dialami oleh karyawan Divisi Sekper CMNP. Sebut saja namanya Tono dan Tini (nama samaran red.). Kisah bermula pada hari Jum'at sore, saat mereka harus menghadiri undangan rapat persiapan kegiatan Ramadhan dari salah satu organisasi Islam ternama negeri ini di bilangan Senayan. Sebagaimana maklumnya hari Jum'at, Tono dan Tini hanya mengenakan baju bebas. Gaya baju *sporty* kotak kotak, lengkap dengan sepatu *keds* menjadi pilihan Tono. Sedangkan Tini dengan gaya rambut bobnya, pede mengenakan baju dan rok hitam putih favoritnya. Di benak mereka tak perlu merisaukan baju yang ia kenakan, toh hari itu hanya akan menghadiri rapat biasa.

Karena berkutak dengan kemacetan, Tono dan Tini datang di lokasi rapat terlambat hingga 1.5 jam dari yang dijadwalkan. Saat memasuki ruang rapat, mereka terperanjat luar biasa. Rasa risih, kikuk campur malu dirasakannya. Bagaimana tidak, puluhan pasang mata pandangannya tertuju pada Tono dan Tini yang hanya mengenakan baju

*sporty*, sementara seluruh peserta rapat hari itu mengenakan baju koko lengkap dengan kopyahnya.

Jika Tono lebih pede bisa berbaur dengan peserta rapat lain, namun tidak halnya dengan Tini. Ia memilih mlipir duduk di deretan bangku paling belakang. Maklum ia satu-satunya perempuan yang ada di ruang rapat itu. (Tza)



## MENIKAH

*Selamat Menempuh  
Hidup Baru*



**Danial Ilman (Pultol MGT)  
& Rina Cahyati**

Jakarta, 30 April 2016



**Samsul Maarif (Staf TI)  
& Vivi Milla Sulainik**

29 Mei 2016

Desa Jlumpang Kec. Bancak,  
Kab. Semarang

## KUIS

### Pertanyaan Kuis WCM Edisi 46 :

Apa nama program baru dalam Semarak Ramadhan Citra Marga 1437 H ?

### Pilihan Jawaban :

- a. Safari Ramadhan
- b. Safari Tahunan
- c. Safari Masjid
- d. Taman Safari

### Cara Mengikuti Kuis :

- a. Ketik (nama) spasi (perusahaan) spasi (jawaban kuis), kirim ke 0877 8992 3954 paling lambat 15 Agustus 2016. Contoh **Bayu CPI a**, Artinya Pengirim SMS adalah Bayu dari CPI dengan pilihan jawaban "a" yaitu Safari Ramadhan
- b. Satu orang hanya berhak mengirim 1 kali sms/ edisi kuis

- c. Peserta Kuis adalah karyawan di lingkungan CMNP Group (CMNP, CPI, GI, CMS, CW, CMLJ dan CMNPro)

- d. Pemenang akan diumumkan pada WCM Edisi ke 47
- e. Tersedia 7 hadiah menarik
- f. Keputusan Redaksi mutlak, tidak dapat diganggu gugat.

### Pemenang Kuis WCM Edisi 45 :

Ridho Eldorado (CMNP), Agus Ramdhan (CMNP), Hadi (CMNP), Sulaiman (CMNP), Julfa Alba (CMNP), Warsono (CMNP), Darwin (CPI). Hadiah dapat diambil di Redaksi, Divisi Sekper pada 10-20 Agustus 2016 pada hari dan jam kerja.







Tahun  
CMNP