



## Peresmian Tol Soroja KABUPATEN BANDUNG BERSIAPLAH!

**Tol Soroja**  
Mendongkrak Potensi Kabupaten Bandung

Pelatihan Troubleshooting Operasional Gerbang Tol  
Perkuat Skill, Perkuat Pelayanan

Pembangunan dan Pengoperasian Tol Soroja  
Perjuangan yang Terbayar

Meneguhkan Kompak  
di Warung Kopi

Joko Widodo  
Berpantun Sunda

Menjelajah Wisata Kuliner  
Khas Cirebon

## DARI REDAKSI

## Peristiwa Penting



**W**aktu berjalan begitu cepat. Tak terasa kita baru saja meninggalkan tahun 2017. Tahun yang menorehkan banyak pencapaian dan peristiwa penting bagi eksistensi CMNP Group. Semua itu akan diingat, ketika kita melewati waktu yang sama yaitu tahun baru.

Sebut saja keberhasilan PT Citra Marga Lintas Jabar (CMLJ) dalam mencatatkan sejarah, mengantarkan peresmian jalan Tol Soreang – Pasir Koja oleh Presiden Jokowi yang sekaligus menandai dimulainya pengoperasian jalan tol sepanjang 10,5 km tersebut. Begitu menariknya pencapaian ini, kami persembahkan khusus buat Anda melalui ulasan berita utama yang dilengkapi dengan wawancara eksklusif Redaksi CMN dengan Ir. Bagus Medi Suarso, MM, sang nahkoda CMLJ.

Jangan lewatkan liputan penting tentang Pelatihan *Troubleshooting* Operasional Gerbang Tol yang merupakan bagian dari upaya CMNP dalam mengantisipasi perubahan sistem transaksi dari tunai menjadi 100% non tunai. Simak juga beberapa artikel dan informasi menarik lainnya, termasuk pengalaman Mochammad Rachmat saat menjelajahi kelezatan kuliner khas Cirebon. Selamat membaca dan selamat tahun baru 2018. Semoga kita semua selalu diberikan kesehatan dan performa kinerja yang lebih baik.

Salam, Pemred CMN

## TIM REDAKSI

**Dewan Pembina** : Direksi PT Citra Marga Nusaphala Persada Tbk  
**Penanggung Jawab** : Sekretaris Perusahaan  
**Penasehat Redaksi** : Hari Sasongko, Hasyim, Indah Dahlia Lavie  
**Pemimpin Redaksi** : Sholahuddin  
**Redaktur Pelaksana** : Muhammad Sonni  
**Sekretaris Redaksi & Fotografer** : Mochammad Rachmat  
**Bendahara** : Fineska Kumala

**Staf Redaksi:**  
 Lina Herawati, Kasiati Sulistio, Agsa Fahmi, YC Widiastuty, Samsunur.

**Kontributor Khusus:**  
 Dudy Setyawan (PT Citra Waspphutowa), Zulkhair (PT Citra Margatama Surabaya), Raden Haerudin (PT Girder Indonesia), Agus Budi Santoso (PT Citra Persada Infrastruktur), Nadia (PT Citra Marga Lintas Jabar), Arif Susanto (PT Citra Marga Nusantara Propertindo), Guntur Abdurrahman (PT Citra Karya Jabar Tol).

**Alamat Redaksi**  
 Divisi Sekretaris Perusahaan CMNP, Jl. Yos Sudarso Kav. 28 Sunter Jakarta, Telepon (021) 65306930 Ext. 351, Fax (021) 65306931. E-mail: b\_humas@citra.co.id, Rekening a/n. Warta Citra Marga No. Rek. 11900 0504 9240 Bank Mandiri Cabang Angkasa.

Redaksi menerima sumbangan artikel. Artikel ditulis dengan bahasa yang mudah dimengerti dan populer, font 12, spasi 1, maksimum 1,5 halaman, kertas A4 (Redaksi berhak menyunting). Artikel adalah karya sendiri dan belum pernah dimuat di media manapun. Artikel yang dimuat akan mendapatkan imbalan yang menarik.

Citra Marga News Diedarkan Untuk Kalangan Terbatas CMNP Group

## DAFTAR ISI

## FORUM

3

## Pengalaman dan Keyakinan



## FOKUS

4

Tol Soroja  
Mendongkrak Potensi Kabupaten Bandung

## WAWANCARA

10

Pembangunan dan  
Pengoperasian Tol Soroja  
Perjuangan yang  
Terbayar

## LIPUTAN

12

Pelatihan Troubleshooting Operasional Gerbang Tol  
Perkuat Skill,  
Perkuat Pelayanan

## JURNALIS KITA

14

## Meneguhkan Kompak di Warung Kopi

## KINERJA

15

## Kinerja Perusahaan

## LENSA

17

Joko Widodo  
Nadya Shabrina Rais  
Lukas Beladi Sihombing  
Abidin  
Deni Angga

## KILAS

20

## Agenda Perusahaan

## RAGAM

22

Inspirasi, Kesehatan,  
Plesir, Resensi,  
Teknologi, Tahukah  
Anda, Teka-A, Quote,  
Kuis



# Pengalaman dan Keyakinan

**P**erjalanan CMNP Group membuktikan daya tahan atau agilitas bisnis selama tiga dekade sejak 1987, dengan dua pencapaian terkait konsesi tol pada 2017, yaitu penandatanganan PPJT Cisumdawu (22/2) dan awal pengoperasian Soroja (4/12). “Kado Manis” dari Presiden Jokowi berupa peresmian tol Soroja, tak hanya mencatatkan sejarah, tetapi juga anugerah. Terlebih tak lama kemudian disusul dengan penyesuaian tarif tol berkala IIUT (8/12). Hadirnya tol Soroja, membuat panjang jalan tol CMNP Group yang beroperasi kini bertambah, dari 47 km menjadi 55 km, atau 288 km-lanes.

Pencapaian tersebut bersifat antara, karena CMNP Group masih harus membuktikan bahwa kompetensi yang terbangun selama tiga dekade itu mampu untuk menyelesaikan segmen pertama jalan tol Antasari-Depok-Bogor di kuartal kedua 2018. Tantangan CMNP Group lainnya adalah menuntaskan koneksitas kota Bandung dengan Bandara Internasional Jawa Barat (BIJB) Kertajati, melalui ruas jalan tol Cisumdawu.

Kedua tantangan tersebut ditambah dengan dua permintaan berturut-turut Pemerintah di tahun 2017 ke CW (22/6) dan

ke CMNP (17/11), keduanya untuk menambah lingkup pengusahaan. Pengalaman tiga dekade pasti membuat CMNP Group semakin trampil secara teknis. Berbagai *award* beruntun yang diterima CMNP Group, membuktikan itu. Di sisi lain, secara bisnis kita harus tetap inovatif. Untuk inilah restrukturisasi bisnis, sebagaimana juga dilakukan oleh perusahaan-perusahaan terkemuka mutlak dilakukan, meskipun penerapannya bertahap. Dalam konsep ini, *Independent Business Unit* seperti CPI, GI, ETI dan lain-lain harus mampu menjadi enam lokomotif dalam mendukung kesuksesan *Growth Story* CMNP Group bersama kelompok BUJT-nya.

Pengalaman tiga dekade pasti membuat CMNP Group semakin trampil secara teknis. Berbagai *award* beruntun yang diterima CMNP Group, membuktikan itu

Stan Smith, seorang legenda tenis dari Amerika pernah berujar “Pengalaman memberitahu Anda apa yang harus dilakukan; Keyakinan memungkinkan Anda melakukannya.” Maka dengan pengalaman panjang dan keyakinan kuat, mari kita bulatkan tekad menyongsong dan mengisi tahun 2018, dengan memberikan kontribusi yang lebih baik bagi CMNP Group.

Direktur Utama CMNP  
Shadik Wahono



## Tol Soroja MENDONGKRAK POTENSI KABUPATEN BANDUNG

**“Bandung Selatan dilupakan jangan”. Kutipan lagu Ismail Marzuki tersebut menjadi pembuka Pidato Jokowi pada saat peresmian Tol Soroja. Akses baru yang menghubungkan Kota Bandung dan pusat Kabupaten Bandung di Soreang itu tak hanya menjadi pendongkrak nilai kawasan permukiman, industri dan pariwisata, tapi juga seluruh aspek kehidupan di Kabupaten Bandung dan sekitarnya.**

**S**iang hari yang cerah 4 Desember lalu menjadi catatan sejarah bagi CMNP Group dengan diresmikannya Tol Soreang – Pasirkoja (Soroja). Berlokasi

di gerbang tol Soreang, tepat pukul 13.00 WIB, Presiden Joko Widodo (Jokowi) datang bersama rombongan dan langsung disambut oleh Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan

Rakyat Basuki Hadimuljono, Kepala BPJT Herry Trisaputra Zuna, Bupati Bandung Dadang M. Naser dan Direktur Utama PT Citra Marga Lintas Jabar (CMLJ) Bagus Medi Suarso.

Usai melihat panel informasi mengenai Tol Soroja, Jokowi langsung disambut tari merak menuju tenda utama peresmian yang dilanjutkan dengan menyampaikan sambutannya yang sederhana namun merakyat. Selain mempromosikan Tol Soroja dan potensi Kabupaten Bandung, Jokowi juga tak segan-segan berpantun Sunda yang menarik perhatian hadirin.

Bersama pejabat penting pemerintahan, Komisaris CMNP dan Dirut CMLJ, Jokowi meresmikan tol senilai Rp 1,7 triliun ini dengan menekan





Berbagai upaya percepatan proyek-proyek yang dianggap strategis dan memiliki urgensi tinggi, terus dikawal untuk dapat direalisasikan dalam kurun waktu yang tidak terlalu lama

tombol sirine, menandatangani prasasti, dan dilanjutkan dengan meninjau lokasi gerbang tol Soreang.

Tol Soroja sepanjang 10,5 km ini merupakan salah satu dari 254 proyek yang masuk ke dalam Proyek Strategis Nasional (PSN) sebagai upaya mewujudkan Nawacita dalam kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara.

PSN bertujuan meningkatkan pertumbuhan ekonomi melalui pengembangan infrastruktur di Indonesia. Berbagai upaya percepatan proyek-

proyek yang dianggap strategis dan memiliki urgensi tinggi, terus dikawal untuk dapat direalisasikan dalam kurun waktu yang tidak terlalu lama.

#### Tantangan Perjalanan Tol Soroja

Sejak dimulainya proyek pembangunan Tol Soroja, berbagai tantangan telah dihadapi CMLJ. Mulai dari kondisi cuaca dan tingginya curah hujan di sepanjang tahun yang membuat pekerjaan proyek itu memerlukan







effort yang jauh lebih besar dari yang direncanakan, termasuk kompleksnya kendala penanganan pembebasan lahan.

Meski sarat dengan tantangan, jalan tol yang pembangunannya terbagi dalam dua seksi itu akhirnya rampung juga. Untuk memudahkan akses dan menjaga jaringan jalan eksisting, lingkup pekerjaan konstruksi Tol Soroja aktualnya mencapai hingga 26,4 kilometer. Angka tersebut termasuk *mainroad*, akses gerbang, *overpass*, *underpass* dan *interchange*.

#### Urut Nadi Baru

Tol Soroja memiliki tiga simpang susun yaitu Simpang Susun Pasir Koja, Margaasih dan Katapang, serta lima gerbang tol yaitu Gerbang Tol Pasir Koja, Margaasih Barat, Margaasih Timur, Kutawaringin Barat dan Kutawaringin Timur. Jalan tol yang tersambung langsung dengan Tol Purbaleunyi melalui persimpangan di KM 132 ini akan memudahkan pengguna jalan dari Soreang untuk meneruskan perjalanannya ke arah timur hingga Cileunyi atau ke arah barat ke Cikampek



Penandatanganan prasasti







Pemeriksaan tol Soroja

Pengoperasian Tol Soroja yang sangat dinantikan oleh para pengusaha ini dinilai banyak pihak akan meningkatkan perekonomian di Kabupaten Bandung dan kawasan selatan Kota Bandung. Dengan beroperasinya Tol Soroja, efisiensi yang dicapai bisa sampai 20 persen

hingga Jawa Tengah dan Jakarta hingga Merak.

Jalan tol dengan konsesi selama 45 tahun ini mampu memangkas waktu perjalanan dari kota Bandung ke kawasan selatan Bandung. Perjalanan dari Soreang ke Pasir Koja atau sebaliknya bisa ditempuh sekitar 10 hingga 12 menit. Catatan waktu tersebut jauh lebih cepat jika dibandingkan melewati jalan arteri yang bisa mencapai 1 hingga 1,5 jam dengan jarak tempuh sekitar 20 kilometer.

"Bandung Selatan utamanya Kabupaten Bandung, bersiaplah mengalami percepatan di berbagai bidang," ujar Jokowi. Pengoperasian Tol Soroja yang sangat dinantikan oleh para pengusaha ini dinilai banyak pihak akan meningkatkan perekonomian di Kabupaten Bandung dan kawasan selatan Kota Bandung. Ketua Kamar Dagang dan Industri (Kadin) Jawa Barat bahkan memperkirakan, dengan beroperasinya Tol Soroja, efisiensi yang dicapai bisa sampai 20 persen.

Penantian para pengusaha tersebut cukup beralasan, apalagi Kabupaten Bandung saat ini memiliki belasan kawasan permukiman dan puluhan industri seperti salah satunya Kawasan industri Kutawaringin. Kawasan permukiman dan industri akan semakin berkembang di wilayah Kabupaten Bandung, seiring semakin meningkatnya nilai investasi di Kabupaten Bandung.

Seperti halnya kawasan permukiman

dan industri, pengoperasian Tol Soroja diyakini juga dapat mendongkrak potensi pariwisata di Kabupaten Bandung yang selama ini belum maksimal. Sebut saja potensi destinasi wisata Kawah Putih, Situ Patenggang, Situ Cileunca, Perkebunan Teh Rancabali, Pengalengan dan lain-lain. Terdapat lebih dari 15 objek wisata yang berada di Kabupaten Bandung. Semakin besar akses, maka akan semakin luas pula potensi wisata yang dapat digarap, yang tentu saja berdampak pada peningkatan lapangan pekerjaan dan kesempatan berwirausaha.

### Tantangan CMLJ

Setelah diresmikan, Tol Soroja siap memasuki fase baru yaitu fase pengoperasian dimana harus dipastikan seluruh sistem berjalan dengan baik. Berbagai tantangan tentunya akan ditemui dan harus dihadapi. Setelah lebih dari tiga pekan dioperasikan gratis, pada Sabtu 23 Desember 2017 pukul 06.00 WIB jalan tol itu mulai diberlakukan tarif sesuai dengan keputusan Menteri PUPR nomor: 1009/KPTS/M/2017.

Saat diberlakukan tarif, salah satu hal yang cukup mendebarkan adalah apakah lalu lintas kendaraan yang masuk seperti yang diharapkan. Tercatat lalu lintas tertinggi mencapai 35 ribu kendaraan pada hari Senin (25/12). Angka itu melebihi studi lalu lintas sebelumnya. Lantas yang





Dirut CMNP Shadik Wahono (kiri) dan Komisaris Sari Putra Joseph (kanan) bersama Presiden Jokowi

menjadi tantangan adalah bagaimana mempertahankan angka tersebut agar sesuai dengan *Business Plan*.

Tingginya angka lalu lintas, cepat atau lambat akan berdampak terhadap kemacetan. Tentu saja hal tersebut perlu penanganan khusus, baik di gerbang tol pada saat transaksi ataupun di jalan-jalan akses dari dan menuju gerbang tol. Menanggapi hal tersebut, Sekretaris Daerah Jawa Barat Iwa Karniwa pada sebuah kesempatan mengatakan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten Bandung sudah menyiapkan rencana pelebaran sejumlah jalan yang tersambung dengan Tol Soroja. "Sudah ada rencana lanjutan untuk mengoptimalkan jalan tol itu," tuturnya (af)

## TARIF TOL SOROJA

Golongan Kendaraan	Tarif (Rp)
I	Rp 7.000,-
II	Rp 10.000,-
III	Rp 14.000,-
IV	Rp 17.500,-
V	Rp 21.000,-



## OPINI

### Apa pendapat Anda tentang Peresmian Tol Soreang - Pasir Koja?



**Ari Setiady**  
(Project Manager GI)

Diresmikannya tol Soroja merupakan pembuktian kalau PT Girder Indonesia telah teruji sebagai kontraktor jalan tol. Saya harap keberhasilan ini dapat dipertahankan pada proyek jalan tol lainnya.

**Eris**  
(Staf SDM CPI)

Selamat untuk CMLJ. Kerja kerasnya terbayar sudah. CPI siap menjadi mitra kerja yang baik dalam pengoperasian dan pemeliharaan jalan tol.



**Lasarus Bambang**  
(Asman Divisi Investasi CMNP)

Peresmian tol Soroja menjadi kado akhir tahun yang indah bagi CMNP Group. Semoga bisa menjadi alternatif solusi penanganan kemacetan di Bandung Raya. Dengan demikian, volume lalu lintas dan *revenue* tolnya mampu mengejar *Business Plan*nya.

**Dessy Roslianita**  
(Sekretaris Komisaris CMNP)

Peresmian Tol Soroja merupakan tonggak sejarah bagi CMLJ. Ada banyak tantangan di depan yang harus diantisipasi, terutama pemenuhan Standar Pelayanan Minimal (SPM).



**M. Chaerullah**  
(Koordinator Gerbang Tol CMNP)  
Beroperasinya Tol Soroja, saya harap dapat memberi ruang bagi karyawan CMNP untuk meningkatkan karir di CMLJ. Demikian juga bagi karyawan Eks CMNP, CMLJ bisa menjadi media untuk mengeksplorasi potensi diri.

**Ardi Saca Wijaya**  
(Ass Manager Keuangan & Akuntansi CMLJ)  
*Alhamdulillah* sebuah fase perjalanan CMLJ telah kita lalui (Peresmian Tol Soroja). Saatnya keluarga besar CMLJ bersiap menghadapi tantangan baru yaitu masa pengoperasian. Semoga berjalan lancar dan LHR-nya bisa tercapai bahkan terlampaui.







PT Citra Marga Nusaphala Persada Tbk

# *Congratulations*

**Selamat atas diresmikannya Jalan Tol Soreang – Pasir Koja  
oleh Presiden Republik Indonesia Joko Widodo  
pada 4 Desember 2017**



# Pembangunan dan Pengoperasian Tol Soroja

## Perjuangan yang Terbayar

**Setelah dinanti sekitar dua tahun sejak *Ground Breaking*, Jalan Tol Soreang – Pasir Koja (Soroja) akhirnya diresmikan oleh Presiden Joko Widodo. Bagaimana perjuangan dan dinamikanya, hingga jalan tol tersebut berhasil dioperasikan? Berikut petikan wawancara eksklusif Redaksi CMN dengan Dirut PT Citra Marga Lintas Jabar (CMLJ) Ir. Bagus Medi Suarso, MM.**

perkerasan lahan dan konstruksi menjadi lambat. Kedua, terdapat beberapa bidang tanah yang pembebasannya cukup rumit, sehingga serah terima lahan 100% pun baru dapat dilakukan pada Mei 2017 silam.

### Dari mana sumber dana pembangunan Tol Soroja?

Pembiayaan pembangunan Tol Soroja bisa dikatakan sebagai terobosan baru dalam pembiayaan infrastruktur, karena inilah pertama kalinya infrastruktur dibiayai dengan skema syariah 'murabahah'.

Terdapat tujuh bank syariah yang terlibat dalam pendanaan pembangunan Tol Soroja yaitu Bank Muamalat, Bank Jateng Syariah, Bank BPD DIY Syariah, Bank Sumut Syariah, Bank Sulsel, Bank Kalsel dan Bank Jambi Syariah.

### Bagaimana sistem pengoperasian Tol Soroja?

Sesuai tuntutan jaman dan peraturan pemerintah, Tol Soroja sejak awal sudah didesain untuk dioperasikan dengan sistem pembayaran yang sepenuhnya menggunakan uang elektronik atau *cashless*. Hal tersebut bisa dilihat dari desain gardu tol yang sebagian besar sudah menggunakan GTO (Gardu Tol Otomatis). Namun demikian masih disediakan satu gardu untuk melayani multi golongan kendaraan. Kebutuhan Petugas Gerbang Tol pun telah disesuaikan dengan sistem pengoperasian jalan tol tersebut.

Kedua, saat ini jalan tol merupakan sebuah jaringan jalan yang terintegrasi dengan seminim mungkin hambatan (gerbang tol). Karena menggunakan sistem tertutup, maka sistem pembayaran Tol Soroja pun harus bisa terintegrasi dengan ruas tol lainnya seperti Tol Jakarta-Cikampek, Tol Cipularang dan Tol Padaleunyi milik PT Jasa Marga serta Tol Cikampek - Palimanan milik PT Lintas Marga Sedaya.

### Apa kendala yang dihadapi pada awal pengoperasian?

Salah satu kendala yang kami hadapi adalah instalasi peralatan

### **M**engapa peresmian Tol Soroja tertunda satu tahun dari jadwal yang direncanakan?

Ada dua hal krusial yang menyebabkan tertundanya peresmian Tol Soroja, dari yang sedianya akan diresmikan sebelum penyelenggaraan Pekan Olahraga Nasional pada September 2016. Pertama adalah faktor cuaca yaitu tingginya curah hujan disepanjang tahun, yang menyebabkan pekerjaan



Dirut PT Citra Marga Lintas Jabar  
Ir. Bagus Medi Suarso, MM



tol yang kurang mulus integrasinya dengan ruas tol lain. Sehingga pada tahap awal, hanya gerbang tol Soreang yang bisa dibuka. Hal ini pun tak luput dari *complain* pengguna jalan, baik di gerbang tol Pasir Koja maupun gerbang tol Soreang, karena memang peralatan yang berada di gerbang tol Soreang saat itu merupakan pinjaman dari gerbang tol Pasir Koja.

### Bagaimana mengatasi kendala tersebut?

Simultan dengan upaya sosialisasi kepada masyarakat luas, kami bersama integrator juga melakukan

Simultan dengan upaya sosialisasi kepada masyarakat luas, kami bersama integrator juga melakukan koordinasi intensif untuk mencari solusi teknis, termasuk penyelesaian permasalahan legal yang diperlukan. Dan *alhamdulillah* upaya keras itu membuahkan hasil



koordinasi intensif untuk mencari solusi teknis, termasuk penyelesaian permasalahan legal yang diperlukan. Dan *alhamdulillah* upaya keras itu membuahkan hasil. Mulai 23 Desember 2017 lalu, seluruh gerbang Tol Soroja sudah bisa dioperasikan dan tentu saja telah terintegrasi dengan ruas lain.

Karena Tol Soroja terintegrasi dengan ruas tol lain, maka pada saat pengguna jalan transaksi di gerbang-gerbang Tol Soroja, nominal yang terdebet dari uang elektronik, diperhitungkan termasuk ruas lain yang dilewati oleh pengguna jalan. Begitu pula sebaliknya, apabila pengguna jalan masuk dari Tol Soroja dan keluar di ruas tol lainnya,

maka pembayaran untuk Tol Soroja akan terdebet di gerbang tol keluar tersebut.

### Berapa jumlah Lalu-lintas Harian Rata-rata (LHR) sejak seluruh gerbang Tol Soroja dioperasikan? Apakah sudah mencapai target?

LHR Tol Soroja sejak seluruh gerbang tol dioperasikan hingga saat ini sudah mencapai 30.500 kendaraan per hari. Angka tersebut sudah melebihi dari target sebelumnya yaitu sebesar 23.000 kendaraan per hari. Kami optimis, seiring perkembangan Kabupaten Bandung dan sekitarnya, angka LHR itu akan semakin besar.

### Bagaimana tantangan Tol Soroja ke depan?

Melihat kondisi jalan eksisting terutama lalu-lintas di Jalan Raya Kopo yang semikian padat, tentu akan terjadi perpindahan pengguna jalan arteri ke jalan tol. Bagi CMLJ hal ini sangat baik, karena dapat mendorong peningkatan jumlah lalu lintas di Tol Soroja. Namun masalahnya apakah jalan akses dari dan menuju Tol Soroja cukup memadai untuk menampung lonjakan jumlah kendaraan, agar lalu lintas di Tol Soroja bisa lebih maksimal? Hal ini harus dipikirkan bersama antara CMLJ dan Pemerintah Daerah setempat. (af)



Jajaran pejabat dan karyawan CMLJ



## Pelatihan Troubleshooting Operasional Gerbang Tol Perkuat Skill, Perkuat Pelayanan

**Perubahan transaksi tol dari tunai menjadi 100% non tunai yang dimulai pada 31 Oktober 2017 lalu, membawa konsekuensi terhadap perubahan sistem pelayanan di gerbang tol. Salah satu wujud kongkrit memaksimalkan pelayanan itu adalah mengasah skill para petugas, agar siap mengatasi beragam permasalahan di gerbang tol.**

terjadi gangguan di gerbang tol, baik yang terkait dengan pengguna jalan, peralatan gerbang tol maupun gangguan-gangguan lainnya.

Sebut saja penanganan rombongan VIP yang melintasi gardu tol secara massal. Keadaan ini tentu saja tidak selazimnya, mengingat *Automatic Lane Barrier* (ALB) atau palang gardu tol akan membuka dan menutup hanya untuk satu kendaraan saja. Studi kasus lain

**M**atahari di belahan Jakarta Utara hari itu semakin beranjak naik. Meski udara terasa panas, tak menyurutkan puluhan petugas operasional mengikuti praktik di Posko Derek dan Gerbang Tol Tanjung Priok 1 di bawah bimbingan dan pengawasan instruktur. Sesekali terdengar teriakan serius, tertawa bahkan tepuk tangan riuh, yang menandai aktivitas mereka "hidup" dan terkendali.

Pelatihan *Troubleshooting* Operasional Gerbang Tol yang digelar sebanyak 7 angkatan, selama satu pekan sejak 4 Desember lalu itu, diikuti sebanyak 137 petugas operasional dari CMNP Group. Mereka adalah 5 orang Kepala Seksi, 84 orang Koordinator Gerbang Tol, 12 orang Staf, 17 orang Pultol, 58 orang PPGT, 2 orang perwakilan CMS dan 2 orang perwakilan CW. Tak

tanggung-tanggung, mereka mendapat gemblengan 16 orang instruktur yang kompeten dari Divisi Manajemen Gerbang Tol.

Dikomandoi oleh Kepala Departemen Pengumpulan Tol dan Kepala Departemen Pengawasan Transaksi dan Sarana Gerbang Tol serta dibantu oleh Tim *Module Intracs*, peserta diajak berdiskusi dan membedah beragam permasalahan operasional gerbang tol yang seringkali ditemui dalam keseharian, untuk kemudian dicarikan solusi terbaik penanganannya.

Inilah pelatihan yang bukan sekedar mendedepankan pengetahuan, tetapi memberikan ruang dan kesempatan yang cukup luas bagi setiap peserta untuk mengasah *skill* atau ketrampilan mereka, agar dapat mengambil tindakan yang cepat dan tepat, saat



Inilah pelatihan yang bukan sekedar mendedepankan pengetahuan, tetapi memberikan ruang dan kesempatan yang cukup luas bagi setiap peserta untuk mengasah *skill* atau ketrampilan mereka





Mengabaikan SOP tidak hanya berisiko terhadap kualitas pelayanan yang diberikan kepada pengguna jalan, tetapi juga terhadap keselamatan diri dan keselamatan orang lain

yang tak kalah menarik adalah ketika terjadi pengalihan lalu-lintas, ketika harus menghadapi komplain atau sikap kasar pengguna jalan yang tidak kooperatif, ketika mencurigai kendaraan *overload* yang membahayakan, ketika ada gangguan transaksi, gangguan peralatan tol, ketika listrik mati, ketika terjadi kebakaran dan masih banyak contoh-contoh kasus lainnya.

Agar lebih mendalami materi pelatihan, setiap peserta tidak hanya diberikan pengarahan dan didemonstrasikan contoh penanganan setiap kasus yang terjadi, tetapi juga diberikan kesempatan untuk mendemonstrasikan ulang setiap kasus yang diberikan. Melalui metode tersebut, diharapkan mereka memiliki pengalaman nyata yang tertanam kuat dalam pikiran dan benak mereka.

Begitu banyak contoh kasus yang dibedah dan dipraktikkan dalam pelatihan ini, membuat para instruktur dan pembimbing mereka selalu menekankan bahwa setiap kasus mesti dihadapi dan dijalankan sesuai dengan SOP. Mengabaikan SOP tidak hanya berisiko terhadap kualitas pelayanan yang diberikan kepada pengguna jalan, tetapi juga terhadap keselamatan diri dan keselamatan orang lain.



"Bila PLN mati jangan panik, ikuti SOP dengan benar," ujar instruktur Abidin. "Jangan ragu saat hendak memadamkan api, harus yakin, perhatikan arah angin dan tetap jaga keselamatan," tambahnya.

Pada akhirnya kombinasi pengetahuan dan praktik yang telah mereka dapat pada pelatihan ini dapat diaktualisasikan di lapangan. Ruang konsultasi dan diskusi dengan para instruktur dan nara sumber lain sangat terbuka luas. Karena bagaimanapun, pelayanan harus menjadi keutamaan, demi kepuasan pengguna jalan. (ms)







# Meneguhkan Kompak di Warung Kopi

Oleh : Mochammad Rachmat \*

**Sebuah perubahan besar terkadang sangat susah diwujudkan, bahkan oleh orang yang hebat sekalipun, jika hal tersebut dilakukan seorang diri. Tapi akan lain halnya jika dilakukan bersama. Lihat saja semut, binatang sekecil itu mampu mengangkat beban yang massanya berkali-kali lipat dari massa tubuhnya. Bagaimana hal yang luar biasa ini terjadi? Kuncinya adalah kebersamaan alias kompak.**

**C**erita soal semut di atas bisa menjadi ibrah bagi makhluk yang diberi akal oleh Yang Maha Kuasa, betapa dahsyatnya jika kekompakan dibina. Hal yang seakan-akan tidak mungkin dilakukan, menjadi bisa, jika dilakukan bersama.

Membina kekompakan dalam perspektif operasional jalan tol dapat diimplementasikan melalui tanggung jawab pemenuhan Standar Pelayanan Minimal (SPM) yang tidak bisa diraih dengan 'sim salabim', tetapi perlu perjuangan keras yang disinergikan dengan kekompakan segenap petugas operasional.

Seperti obrolan santai pada malam penyesuaian tarif tol di sebuah Warung Kopi, bilangan Kelapa Gading. Direktur CMNP Suarmin Tioniwar saat itu mengatakan bahwa hal yang harus dimiliki petugas operasional itu hanya satu kata, yaitu KOMPAK. "Kata itulah yang menjadi penentu keberhasilan operasional," ujar Suarmin.

Suarmin pun tak segan-segan mengajak pejabat dan petugas operasional yang hadir, meneriakan kata kompak beberapa kali. Suasana pun semakin akrab dengan secangkir kopi panas, serta jamuan roti bakar

dan kentang goreng yang *yummy*. Sesekali suara tertawa mereka memecah malam, sebelum akhirnya kembali berkumpul, menanti momen dua tahunan, detik-detik penyesuaian tarif di gerbang tol Cempaka Putih. Inilah momen pengakuan atas terpenuhinya SPM yang notabene representasi keberhasilan petugas operasional dalam menjalankan tugasnya sebagai karyawan. Ini pula representasi harmoni kekompakan mereka yang perlu terus dipelihara.

## Saling Melengkapi dan Terhubung

Kompak sejatinya membawa pesan moral bahwa petugas operasional harus saling melengkapi. "Jangan ada yang sok pintar atau merasa lebih pintar dari yang lainnya" ujar Suarmin. Setiap orang dalam tim merupakan bagian yang harus bisa sama-sama memberikan energi positif dalam menciptakan budaya kerjasama yang kuat.

Setiap petugas juga perlu saling terhubung dan menciptakan *chemistry* satu dengan yang lain dalam situasi apapun. Persahabatan dan perasaan senasib sepenanggungan di sepanjang proses kerja, akan menyatukan tim menjadi lebih solid melalui kemampuan berpikir positif, mengelola ego, mengembangkan kerendahan hati, mengembangkan

energi kolaborasi, berkomunikasi dan berkoordinasi secara produktif, berkomitmen menjaga kebersamaan serta menyelesaikan konflik secara bijak.

Setiap individu dalam tim akan menjadi kekuatan dalam mewujudkan komitmen demi mencapai tujuan bersama. Bukan tujuan pribadi, bukan tujuan ketua tim, bukan pula tujuan dari pribadi yang paling populer di tim.

Membangun ikatan kerjasama tim yang unggul, tidak boleh dianggap sepele. Hal inilah yang menjadi tugas penting dari seorang pemimpin. Pemimpin harus selalu hadir dan ada di dalam tim, serta membantu tim bergerak secara produktif. Pemimpin juga harus bisa mendengarkan pendapat, mengatasi perbedaan, memberi solusi dan menjaga setiap individu agar selalu bersikap sesuai dengan nilai-nilai organisasi perusahaan.

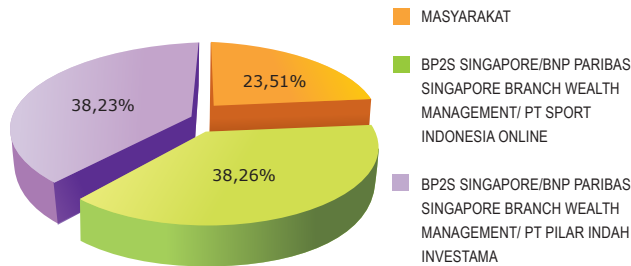
Pada akhirnya pemenuhan SPM, ISO, *Service Quality Award* atau apapun yang diraih, muaranya adalah bagaimana kekompakan tim itu bisa diciptakan dan dipelihara dengan baik. Hanya dengan pelayanan terbaik, kita akan mampu mewujudkan kepuasan pelanggan.

\* Penulis adalah Staf Sekper CMNP



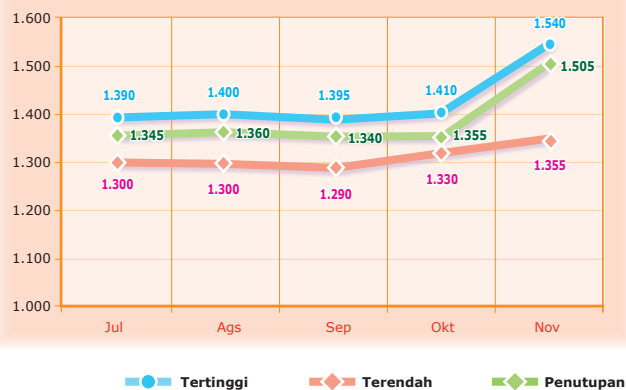


### KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM CMNP DI ATAS 5% Periode 30 November 2017



Sumber : PT KSEI dan PT Raya Saham Registra

### PERGERAKAN HARGA SAHAM CMNP (Rp) Periode Juli - November 2017



### ANALISA SAHAM CMNP Periode Juli - November 2017

**JULI** – IHSG berada di zona hijau pada perdagangan saham usai lebaran yang didorong oleh aksi beli investor asing dan antipasi pelaku pasar terhadap kinerja keuangan kuartal II 2017. Setelah bulan lalu Standard and poor's menaikkan rating Indonesia ke *investment grade*, disusul kemudian Moody's meningkatkan peringkat bank di Indonesia menjadi positif. Pada penutupan perdagangan, IHSG bergerak positif tapi belum mengangkat saham CMNP yang ditutup melemah di posisi Rp1.345/lembar saham.

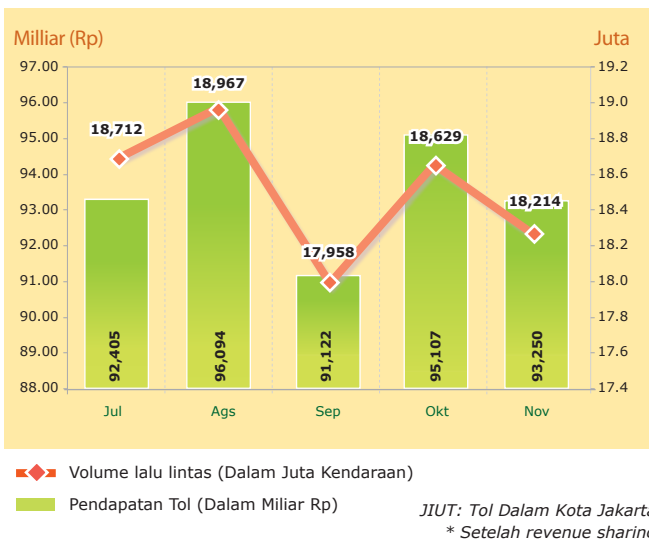
**AGUSTUS** – Pada awal agustus IHSG kembali menguat sesuai hasil data yang dirilis Badan Pusat Statistik bahwa pertumbuhan ekonomi Indonesia pada Semester I/2017 mencapai 5,01%. Angka ini berdasarkan pada pertumbuhan ekonomi triwulan I/2017 sehingga mendorong sentimen positif bagi IHSG. Namun pada akhir Agustus, IHSG kembali di Zona merah, karena investor asing masih melakukan aksi jual meski terbatas dan tidak adanya sentimen positif dalam negeri. Pelemahan IHSG tidak pengaruhi saham CMNP yang ditutup menguat di posisi Rp1.360/lembar saham.

**SEPTEMBER** – IHSG ditutup menguat setelah adanya aksi beli investor lokal yang berhasil menghalau sentimen negatif beberapa pekan terakhir. Penguatan tersebut diantaranya didorong oleh optimisme pelaku pasar akan pertumbuhan ekonomi serta adanya upaya baru AS untuk menghentikan uji coba nuklir Korea Utara. Sayangnya penguatan IHSG tidak diikuti pergerakan saham CMNP yang kembali ditutup melemah di posisi Rp 1.340/ lembar saham.

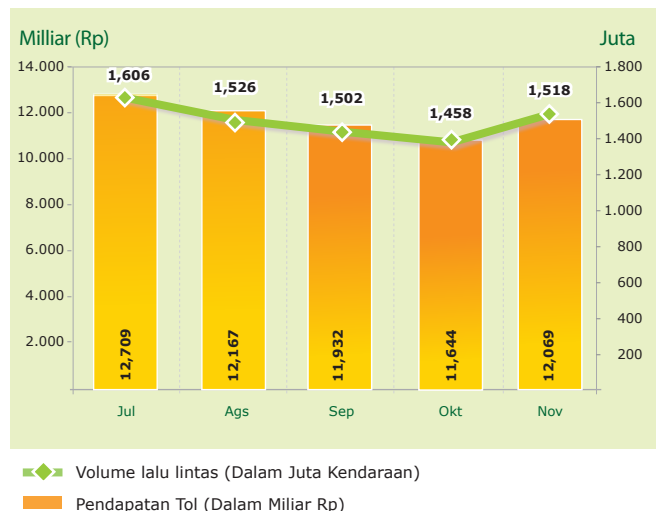
**OKTOBER** – Pada bulan Oktober IHSG Indonesia mencetak rekor tertinggi sepanjang sejarah, sekaligus memberikan sentimen positif. Hal ini didorong oleh perbaikan ekonomi Indonesia yang semakin stabil, kinerja yang positif pada kuartal III dan disahkannya APBN 2018 oleh DPR. Meningkatnya IHSG juga diikuti dengan menguatnya saham CMNP di posisi Rp1.355/per lembar saham.

**NOVEMBER** – Penguatan IHSG di awal November sempat memberikan dampak positif bagi investor, namun hal tersebut hanya sementara. Pada penutupan akhir November IHSG melemah cukup dalam, karena minimnya isu positif dari dalam negeri dan adanya libur panjang sehingga investor mengambil posisi aman dengan melakukan aksi *profit taking*. Adanya rencana peresmian tol Soreang - Pasir Koja oleh anak usaha CMNP yaitu PT Citra Marga Lintas Jabar di awal Desember 2017, memberi pengaruh positif bagi saham CMNP yang ditutup menguat di posisi Rp 1.550/per lembar saham.

### VOLUME LALU LINTAS JIUT & PENDAPATAN CMNP\* Periode Juli - November 2017



### VOLUME LALU LINTAS & PENDAPATAN CMS Periode Juli - November 2017





# PENCAPAIAN & PERISTIWA PENTING CMNP GROUP TAHUN 2017

## Januari

CMNP meraih penghargaan "100 Fastest Growing Companies Award 2016" dari Majalah Info Bank pada 26 Januari 2017



## September

CMNP mendapatkan Sertifikat ISO 9001: 2015 bidang Penyediaan Pelayanan pada Jalan Tol Ir. Wiyoto Wiyono MSc pada 5 September 2017



## Februari

PT Citra Karya Jabar Tol menandatangani Perjanjian Pengusahaan Jalan Tol Cileunyi – Sumedang – Dawuan (Cisumdawu), sesuai dengan Akta Nomor 03 tanggal 22 Februari 2017 yang dibuat di hadapan Notaris Rina Utami Djauhari SH



## Oktober

CMNP menyabet dua penghargaan sekaligus yaitu *Best of The Best Award 2017* dan *Trifecta Awards* dari Majalah Forbes Indonesia pada 19 Oktober 2017



## April

HUT Ke-30 CMNP yang jatuh pada 13 April 2017 dirayakan di Taman Buah Mekarsari Bogor, Sabtu (20/5). Sebanyak 2.527 orang keluarga besar CMNP Group hadir dan memeriahkan acara tersebut



Terhitung mulai 31 Oktober 2017 semua transaksi di semua gardu tol Ir Wiyoto Wiyono MSc, 100% telah menggunakan uang elektronik



## Desember

Jalan Tol Soreang – Pasir Koja milik PT Citra Marga Lintas Jabar diresmikan pengoperasiannya oleh Presiden Joko Widodo pada 4 Desember 2017



## Agustus

PT Citra Margatama Surabaya, BUJT ruas Waru – Juanda Surabaya meraih penghargaan *Service Quality Award 2017* dari Majalah Service Excellence pada 3 Agustus 2017



Jalan Tol Ir Wiyoto Wiyono MSc yang merupakan bagian dari Tol Dalam Kota Jakarta diberlakukan penyesuaian tarif tol berkala mulai 8 Desember 2017







**Joko Widodo**  
Presiden RI

## Berpantun Sunda

**D**imana bumi dipijak, disitu langit dijunjung". Mungkin inilah pepatah yang cocok untuk menggambarkan Presiden Jokowi saat meresmikan Tol Soreang - Pasir Koja (Tol Soroja) pada awal Desember silam.

Sebagaimana diketahui, logat Jokowi memang sangat kental dengan bahasa Jawa. Namun demi menghormati tanah Pasundan, ia justru berusaha berpantun menggunakan bahasa Sunda, meski agak terbata-bata.

**Ka Soreang ngagaleuh laja,  
uihna ka Pasir Koja.  
Geuning ayeuna  
aya Tol Soroja, dina rasa  
anu bahagia**

(Ke Soreang beli lengkuas,  
pulanginya ke Pasir Koja. Ternyata  
sekarang ada Tol Soroja, jadi  
rasanya bahagia)

Pantun yang mengungkapkan kebahagiaan atas hadirnya tol yang telah lama dinanti warga Bandung Selatan ini pun, disambut dengan gemuruh tepuk tangan seluruh hadirin.

Sukses menarik perhatian dengan berpantun, pria yang baru saja mantu ini kembali membuat gerrr dengan mempromosikan berbagai potensi wisata yang ada di Bandung Selatan, mulai dari wisata alam, situs sejarah, hingga lokasi syuting film Pengabdi Setan. (af)



**Nadya Shabrina Rais**

**Staf SDM CMLJ**

## Pertanyaan Menakutkan

**P**eresmian tol Soreang – Pasir Koja (Soroja) menyimpan cerita tersendiri bagi Nadya Shabrina Rais selaku Ketua Panitia. Maklum penetapan jadwal peresmian yang menghadirkan Presiden Jokowi ini, sulit dipastikan jauh hari. Wajar hal yang demikian membuat banyak pihak, tak terkecuali Nadya terjangkit “demam cemas”.

Sebagai Ketua Panitia, tentu ia menjadi orang yang paling sering ditanya mengenai kapan peresmian Tol Soroja dilaksanakan. Sampai-sampai bagi Mojang Bandung ini, menjadi pertanyaan yang lebih menakutkan dari pada ditanya “Kapan menikah?”

Saat peresmian tol berhasil digelar dengan lancar, Nadya pun banyak mendapat ucapan selamat. Kini ia tidak lagi diserang pertanyaan yang menakutkan itu, tapi pertanyaan “Nad, peresmian tolnya sudah, lalu kapan nikahnya?” (af)



**Lukas Beladi Sihombing**

**Manajer Divisi Teknik**

## Pengakuan Dunia

**S**uatu kebanggaan bagi pria kelahiran Tarutung, Sumatera Utara ini, karena penelitiannya bersama kawan-kawan dari Universitas Indonesia yang berjudul *Hybrid Model of Deep Discount Project Bonds and Land lease for New Toll Road Projects* mendapatkan penghargaan *Project Management Awards*. Penghargaan ini diberikan oleh *Asia Pacific Federation of Project Management (APFPM)*, karena konsep penelitian yang dilakukan merupakan konsep pertama di dunia. “Konsep ini mengalahkan konsep dari 20 negara se Asia Pasifik,” ujar pria Batak ini.

Bagi Lukas, meski kesibukannya sebagai manajer Divisi Teknik cukup menyita waktu, tapi tak menghalanginya untuk melakukan penelitian yang menjadi *passion*nya. Penghargaan dari APFPM semakin mendorong Lukas untuk berprestasi yang lebih baik lagi. Maklum penelitiannya itu akan kembali diikutsertakan dalam ajang dunia yang digelar oleh *International Project Management Association (IPMA)*. (mr)







**Abidin**  
Eks Pejabat CMNP

## Pahala Mengalir

**B**elum sepekan pasca usai masa pengabdian selama 26 tahun di CMNP, pria yang satu ini tak kuasa menolak, saat diminta kembali untuk menjadi Instruktur pada Pelatihan Praktik *Troubleshooting* Gerbang Tol. Selain karena kecintaannya terhadap profesi yang pernah ia tekuni, ayah dari Damas (22), Osta (18) dan Rifa (12) ini juga ingin sekali membagi ilmu, agar dirasakan manfaatnya oleh orang banyak. Abidin sadar betul, ilmu itu tidak akan habis jika dibagi, bahkan pahalanya akan terus mengalir.

Dalam pelatihan tersebut, pemegang lisensi Ahli K3 Umum ini mentransfer dua pengetahuan sekaligus yaitu praktik pengoperasian generator bila PLN mati serta penanganan kebakaran. Ia pun siap mengatur jadwal, jika harus diminta mengajar di lain kesempatan. Maklum saat ini Abidin tengah asyik menekuni profesi barunya sebagai Pengusaha. (ms)

**Deni Angga**  
Kasie Peralatan Tol CMS

## Mengasah Skill

**T**ak percuma berangkat jauh-jauh dari Surabaya. Nyatanya ada banyak ilmu dan pengalaman yang Deni Angga timba dalam Pelatihan *Troubleshooting* Operasional Gerbang Tol, yang digelar oleh CMNP awal Desember silam. Deni yang merupakan perwakilan dari PT Citra Margatama Surabaya (CMS), bersama peserta lain dari CMNP Group memang tengah serius mengasah *skill* untuk mengantisipasi permasalahan gerbang tol, seiring perubahan transaksi tol menjadi 100% non tunai.

Begitu banyak uji kasus dan praktik yang dibedah dalam pelatihan ini. Meski sempat grogi saat kesulitan membuka kunci pengaman apar pada sesi pemadaman api, namun pria kelahiran Bandung ini kembali mendapatkan keyakinannya setelah mendengar teriakan dukungan dari seluruh peserta. Ia akhirnya mampu melakukan pemadaman api dengan sempurna. (ms)







**Penandatanganan Nota Kesepahaman Pengadaan Tanah Tol 2017** – Lembaga Manajemen Asset Negara (LMAN), Badan Pengatur Jalan Tol (BPJT) dan Badan Usaha Jalan Tol (BUJT) menandatangani Nota Kesepahaman Pengadaan Tanah Jalan Tol 2017, bertempat di Hotel Borobudur Jakarta, Senin (18/12). Dengan penandatanganan ini, maka 34 BUJT termasuk CMLJ, CW dan CKJT mendapatkan kembali dananya yang digunakan untuk menalangi pengadaan lahan proyek pembangunan jalan tol.



**Forum Perubahan Paradigma Investasi Infrastruktur** – Direktur Utama CMNP Shadik Wahono (kanan) menjelaskan tentang Investasi Infrastruktur dari Perspektif Swasta dalam acara Forum Perubahan Paradigma Investasi Infrastruktur di Hotel Oasis Aceh, Senin (30/10). Turut hadir dalam acara tersebut Direktur Bina Pelaksanaan Wilayah III Ditjen Bina Marga Kementerian PUPR Ir. Ober Gultom (tengah) beserta jajaran kementerian PUPR lainnya.



**Rapat RKAP Tahun 2018 CMNP Group** – Komisaris dan Direksi CMNP tengah mengikuti jalannya Rapat Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) tahun 2018 di Hoel Ozon Pluit, Senin – Kamis (27-30/11). Setiap unit kerja CMNP dan entitas anak seperti CMS, CW, CPI, GI, CMNPro, CMLJ, CKJT, GST dan ETI diberikan kesempatan memaparkan rencana kerja dan anggarannya untuk mendapatkan persetujuan.



**Lepas Sambut Sekretaris BPJT** – Dirut CMNP Shadik Wahono (kanan) menyerahkan kenang-kenangan kepada Sekretaris BPJT Arief Witjaksono (kiri) dalam acara Lepas Sambut yang digelar di Hotel Darmawangsa Jakarta, Rabu (29/11). Acara besutan beberapa BUJT tersebut merupakan wujud apresiasi BUJT kepada BPJT Kementerian PUPR dalam rangka berakhirnya masa jabatan Arif Witjaksono dan menyambut penugasan Sekretaris BPJT yang baru Darda Daraba.



**Penyesuaian Tarif Tol** – Direktur CMNP Suarmin Tioniwar (tengah) bersama pejabat CMNP dan Petugas Operasional Lapangan sedang foto bersama usai menyambut momen dua tahunan Penyesuaian Tarif Tol pada Jumat (8/12) dini hari. Penyesuaian tarif berkala diberlakukan setelah ruas Tol Ir. Wiyoto Wiyono MSc dinilai lulus dalam uji Standar pelayanan Minimal (SPM) yang dilakukan oleh Badan Pengatur Jalan Tol.



**Perundingan PKB** – Tim Perunding Manajemen CMNP dan Serikat Karyawan CMNP, kembali menggelar perundingan Perjanjian Kerja Bersama (PKB) periode 2016-2019, bertempat di Hotel Grand Cempaka, Kamis - Jumat (26-27/10). PKB yang akan menjadi pedoman dasar dalam mewujudkan hubungan industrial dan *Good Corporate Governance* tersebut diharapkan dapat ditandatangani kedua belah pihak dalam waktu dekat.





**Grand Opening Podjok Halal BEI** – Penasehat CMNP Group H. Mohammad Jusuf Hamka (kanan) memotong pita yang menandai diresmikannya *outlet* Podjok Halal kelima yang berlokasi di Bursa Efek Indonesia, Selasa (5/12). Empat *outlet* Podjok Halal lain yang telah beroperasi berlokasi di CMNP, Tanjung Barat, Kalibata City dan Pondok Indah.



**TEP di Institut Teknologi Nasional (Itenas)** – Kepala Departemen Komunikasi Korporat Sholahuddin sedang memberikan kuliah umum tentang *Talent Empowerment Program* (TEP) dihadapan ratusan mahasiswa Itenas Bandung, Kamis (23/11). Selain merupakan wujud tanggung jawab sosial perusahaan, TEP juga bertujuan menjangkau kader *engineer* muda potensial untuk ditempatkan di lingkungan CMNP Group.



**Apel Pengamanan Malam Tahun Baru** – CMNP menggelar Apel Persiapan Pengamanan Malam Tahun Baru untuk mengantisipasi gangguan keamanan dan lalu lintas di Jalan Tol Ir Wiyoto Wiyono MSc dalam menyambut malam pergantian tahun. Apel yang diikuti 410 petugas dan dipimpin oleh Inspektur Upacara Wakasat PJR Kompol Angga Prayoga ini dilakukan di halaman parkir Gedung Citra Marga, Minggu (31/12).



**Uji Emisi Gratis** – Sekper CMNP Sofia Katili (tengah) dan Jimmy Susanto dari Auto2000 Jakarta (kiri) sedang melakukan Uji Emisi secara simbolis kepada kendaraan pengguna jalan Tol di Rest Area Tanjung Priok 1, Selasa (28/11). Penyelenggaraan event yang ke-12 ini, digelar selama 2 hari, 28-29 Desember 2017 dan diikuti sebanyak 1.763 kendaraan. Dari jumlah tersebut, 98,2% dinyatakan lulus, sementara 1,8% tidak lulus.



**RAT Citra Marga Club** – Citra Marga Club (CMC) kembali menggelar Rapat Anggota Tahunan (RAT) Tahun Buku 2017 di Gedung Citra Marga, Kamis (21/11). Rapat diantaranya menyetujui dan menerima dengan baik laporan pertanggung jawaban Pengurus dan Pengawas CMC atas jalannya kepengurusan beserta hasil-hasil yang dicapai pada tahun buku 2017 serta pemilihan Wakil Ketua CMC periode 2018 - 2020.



**Orientasi Karyawan Baru CPI** – PT Citra Persada Infrastruktur (CPI) menggelar program Orientasi Karyawan Baru yang diikuti sebanyak 38 orang Petugas Operasional Lapangan, bertempat di Gedung Citra Marga, Rabu - Jumat (20-22/12). Program yang memperkenalkan karyawan pada lingkungan kerja dan pembekalan *skill* ini, diharapkan bisa mendukung implementasi kerja mereka di Jalan Tol Akses Tanjung Priok, dimana mereka akan ditugaskan.



## INSPIRASI

## Dari Pultol ke Pengusaha Mie Ayam Jamur Pelabuhan Terakhir

**J**atuh bangun membangun usaha hal biasa bagi Hamdani. Semenjak masih berseragam CMNP, ayah lima anak ini telah memulai petualangan *entrepreneur*nya. Pada tahun 2007 ia membuka usaha kuliner hamburger di bilangan Ciputat. Sayang usaha ini hanya bertahan dua tahun. Tidak berhenti di situ, pada tahun 2009 ia mencoba peruntungan dengan berjualan Mainan Anak di Depok. Kembali usaha ini pun tidak berjalan mulus, hanya bertahan satu setengah tahun.

Tak mau terbenam dengan kegagalan, Hamdani kembali banting setir menekuni bisnis kuliner. Di medio 2010 bermodal Rp 6 juta, Hamdani merintis usaha Mie Ayam Wonogori di rumahnya sendiri di jalan Cibulan Depok. Omzet yang dihasilkan cukup lumayan Rp 200.000/hari. Di pertengahan tahun 2012 bisnis mie ayam ini pun terhenti karena Hamdani harus pindah rumah dari Depok ke Pamulang.



**Mie Ayam adalah makanan rakyat.  
Penggemarnya tak lekang oleh waktu.  
Karena itu bisnis ini sangat punya prospek**

Sempat vakum selama setahun tidak berjualan, pada pertengahan tahun 2013 bertempat di rumahnya yang baru di Jalan Waru 2 No. 38 Pamulang Barat, suami dari Eka Sulastri ini melanjutkan usaha kulinernya yang telah berganti menjadi Mie Ayam Jamur. Meski tidak semudah membalik tangan, *entrepreneur* muda ini tetap gigih dan optimis. Dengan *trend* rata-rata 20 porsi per hari pada bulan pertama, perlahan namun pasti pada pertengahan tahun 2014 naik menjadi 40 porsi per hari. *Trend* peminat mie ayamnya terus bertambah. Pada tahun 2017 bahkan telah tembus rata-rata 100 porsi dengan omzet Rp 1.200.000 per harinya.

Harga Mie Ayam Jamur cukup terjangkau. Dengan merogoh kocek Rp 12.000 saja, pelanggannya sudah dapat menyantap lezatnya mie milik Hamdani ini. Racikan bumbu rahasianya khas mengundang selera. Apalagi potongan ayam dan jamurnya lumayan besar, hingga tekstur seratinya terasa sekali di lidah. Pantas saja puluhan Mahasiswa Universitas Pamulang rela antre

hanya untuk mendapatkan semangkok kuliner karya mantan Pultol CMNP ini.

Seiring dengan bertambahnya pelanggan, pada September 2017, Hamdani memutuskan mengundurkan diri CMNP, agar bisa konsentrasi mengembangkan usaha miliknya. Ia merasa yakin, usaha inilah pelabuhan terakhirnya. "Mie Ayam adalah makanan rakyat. Penggemarnya tak lekang oleh waktu. Karena itu bisnis ini sangat punya prospek," ujar Hamdani.

Sekarang Hamdani telah membuka cabang Mie Ayam Jamurnya di jalan Cinangka Sawangan Depok. Bagi yang ingin bermitra, Hamdani membuka peluang *Franchise*, hanya cukup menggelontorkan uang 10 juta saja. Berminat? (ms)



## KESEHATAN

## Pahami Efek Mematikan Difteri

**W**abah difteri dewasa ini semakin mengkhawatirkan. Difteri disebabkan oleh infeksi bakteri *Corynebacterium diphtheriae*. Biasanya, gejala difteri dimulai 2 sampai 5 hari setelah seseorang terinfeksi. Gejalanya antara lain: lapisan tebal dan abu-abu menutupi tenggorokan dan amandel, sakit tenggorokan, suara menjadi serak, pembesaran kelenjar getah bening di leher dan kesulitan bernapas atau bernapas cepat yang diikuti dengan demam dan menggigil serta rasa tidak enak badan. Obat memang tersedia untuk mengobati difteri. Namun, pada tahap lanjut, difteri dapat merusak jantung, ginjal, bahkan sistem saraf Anda.

Difteri ditularkan dari orang ke orang melalui kontak fisik dan pernapasan. Hal ini dapat menyebabkan infeksi nasofaring, yang dapat menyebabkan kesulitan bernapas. Difteri juga bisa menyebabkan komplikasi yang serius. Selama fase awal penyakit atau bahkan berminggu-minggu kemudian, pasien mungkin mengalami detak jantung yang tidak normal, yang dapat menyebabkan gagal jantung. Beberapa pasien difteri mengalami pembengkakan otot dan katup jantung. Komplikasi yang paling parah dari difteri adalah obstruksi pernapasan yang diikuti kematian.

Selain mempengaruhi tenggorokan, ada juga tipe kedua difteri yang mempengaruhi kulit. Jenis kedua ini menyebabkan rasa sakit yang khas, kemerahan dan pembengkakan yang terkait dengan infeksi kulit bakteri lainnya. Ulkus yang ditutupi oleh membran kelabu juga dapat terjadi pada difteri kulit. Difteri sering terjadi di daerah beriklim tropis, terutama di lingkungan dengan tingkat kebersihan yang buruk dan padat. Difteri juga banyak menyerang mereka yang tidak pernah mendapatkan imunisasi.

Penyakit difteri tidak hanya bisa diobati tapi juga bisa dicegah dengan vaksin. Indonesia sebenarnya sudah melaksanakan program imunisasi, termasuk imunisasi difteri sejak lebih dari 5 dasawarsa lalu. Vaksin untuk imunisasi difteri ada tiga jenis, yaitu DPT-HB-Hib, vaksin DT dan vaksin TD yang diberikan pada

usia berbeda. Umumnya, vaksin difteri dikombinasikan dengan vaksin tetanus dan batuk rejan (pertusis). Vaksinasi diberikan melalui suntikan di lengan atau paha, diberikan pada anak-anak pada usia 2, 4, 6, 15 - 18 bulan serta 4 - 6 tahun.

Suatu program vaksin yang mengandung difteri direkomendasikan untuk siapa saja yang belum pernah divaksinasi. Pemberian vaksinasi difteri mungkin bisa menyebabkan beberapa efek samping. Beberapa anak mungkin mengalami demam, kantuk atau nyeri di tempat suntikan. Tanyakan kepada dokter apa yang dapat Anda lakukan untuk mengurangi efek ini.

(sumber: <http://femaleradio.co.id/>)



### GEJALA DIFTERI

- Lapisan tebal dan abu-abu menutupi tenggorokan dan amandel
- Sakit tenggorokan
- Suara menjadi serak
- Pembesaran kelenjar getah bening di leher dan kesulitan bernapas
- Bernapas cepat yang diikuti dengan demam dan menggigil serta rasa tidak enak badan



# Menjelajah Wisata Kuliner Khas Cirebon

Oleh: Mochammad Rachmat

**Menghabiskan waktu untuk berwisata atau berkunjung kesuatu daerah tanpa mencicipi kuliner khas daerah tersebut, terasa kurang afdhol. Nah, jika Anda berkunjung ke Cirebon Jawa Barat, jangan lewatkan mencoba nikmatnya aneka kuliner khas kota ini.**

**B**erakhir pekan di Kota Cirebon sangatlah menyenangkan. Untuk sampai ke Kota Udang ini, saya bisa menggunakan Kereta Api Cirebon Ekspres, dari stasiun Gambir Jakarta. Hanya butuh 4 jam perjalanan, saya sudah tiba di stasiun besar Cirebon.

Dengan menggunakan becak, saya siap menuju tujuan wisata kuliner pertama saya yaitu Warung Nasi Jamblang Ibu Nur yang terletak di Jalan Cangkring II Kota Cirebon. Sesuai namanya, rumah makan yang buka dari pukul 07.00 – 19.00 WIB dan tak pernah sepi pengunjung ini menyuguhkan sajian utama yaitu Nasi Jamblang. Nasi jamblang ialah nasi putih yang dibungkus atau beralaskan daun pohon jati. Berbagai macam jenis lauk pauk *plus* sambal terhidang menggoda. Para pelanggan bisa mengambil sesuka hati. Ada cumi hitam, otak sapi goreng, sate kerang, sate telur puyuh, empal dan paru goreng, pepes oncom, pepes telur asin, ikan asin jambal roti dan aneka lauk lainnya. Dengan harga menu Rp 1000 sampai dengan Rp 30.000, kita bisa puas melahap makanan khas ini. Soal rasa, tak perlu ditanya, karena selain enak, nasi jamblang juga terkenal karena aromanya yang harum.



Stasiun Cirebon



Tak hanya rumah makan Nasi Jamblang Ibu Nur saja yang wajib dikunjungi jika jalan-jalan di Cirebon. Sajian Empal Gentong dan Empal Asem Haji Apud juga tak kalah nikmat. Rumah makan legendaris yang mangkal di Jl. Raya Ir. H. Juanda 24 Cirebon ini buka dari jam 09.00 – 21.00 WIB. Sajian Empal Gentong dan Empal Asem yang terkenal seantero kota ini bahkan telah menjadi ikon kuliner kota Cirebon. Jenis makanan yang dibandrol sekitar Rp 30.000



Nasi Jamblang

Sate

Empal Gentong

Empal Asem

Rajungan



## RESENSI

Judul Film : The Power Of Love  
 Sutradara : Jastis Rimba  
 Penulis Skenario : Jastis Rimba, Ali Eounia  
 Pemain : Fauzi Baadila, Adhin Abdul Hakim, Hamas Syahid, Asma Nadia, Meyda Sefira, Cholidil Assadil Alam, Ustaz Erick Yusuf  
 Rilis : 12 Januari 2018

## Pesan Damai dari Umat Islam Indonesia



Film ini mengisahkan pergulatan batin Rahmat, seorang jurnalis di sebuah media terkemuka. Pada suatu hari ia mendapat kabar bahwa Ibunya meninggal dan membuat Rahmat harus pulang kekampung halamannya. Selama hidupnya Rahmat sering bersitegang dengan ayahnya, seorang tokoh agama desa yang dianggapnya keras dan konservatif.

Tiba-tiba Ayah Rahmat yang sudah tua renta tersebut memutuskan untuk melakukan *longmarch* bersama para kaum muslimin dari desanya menuju Jakarta untuk berpartisipasi dalam 212 dengan tujuan membela Alquran yang dicintainya.

Berbeda dengan ayahnya, Rahmat menganggap aksi 212 dan aksi-aksi sebelumnya adalah gerakan politik yang menunggangi umat Islam untuk kepentingan kekuasaan. Namun, melihat kondisi ayahnya yang sudah tua akhirnya Rahmat memutuskan untuk menemani ayahnya untuk melakukan *longmarch*. Perjalanan *longmarch* akhirnya berubah menjadi sebuah perjalanan cinta yang bernilai spesial bagi Rahmat dan ayahnya.

Film ini bukan tentang gerakan politik, atau kisah cinta biasa, melainkan tentang hubungan antar manusia, dan cinta manusia dengan Tuhannya yang terangkai indah dalam momen 212.



per porsi ini berupa daging empuk yang dimasak dengan kuah rempah khusus penggugah selera.

Perburuan kuliner saya lanjutkan ke Pasar Kanoman Cirebon. Di sini saya bisa menikmati segar dan nikmatnya Es Durian Pertama di Kota Udang ini. Menurut Pak Bahari, dirinya sudah berjualan Es Durian ini sejak tahun 1997. "Saya jualan Es Durian ini sejak dulu, dari harga Rp 1.500 sampai sekarang Rp 15.000," ujar Bahari. Meski cukup murah, Es Durian di sini terbukti bikin "merem melek". Bisa menjadi magnet wisatawan, terutama bagi para pecinta buah durian.

Jika malam tiba, inilah saat yang pas untuk menyantap olahan laut di daerah Trusmi. Daerah yang sangat terkenal dengan kerajinan Batik Cirebon. Santapan pilihan saya adalah Rajungan Pedas Manis. Rajungan merupakan jenis kepiting yang hanya hidup di perairan laut saja. Makanan dengan tekstur daging yang lembut menyerupai daging lobster yang dibalur dengan bumbu pedas manis ini, pasti dapat membuat lidah anda bergoyang-goyang. Hanya dengan Rp 15.000 untuk setiap porsinya, makanan ini sukses membuat selera saya terpenuhi, tetapi dompet tetap aman. Penasaran menikmati wisata kuliner di Cirebon? Segera rencanakan liburan anda mendatang. (mr)



## TEKNOLOGI

## Waspada Keylogger



Hardware keylogger sangat praktis, tinggal cabut colokkan *keyboard* dan pasangkan di antara komputer dan *keyboard*. Tunggu beberapa waktu, datang dan ambil alat tersebut untuk melihat akun dan *password* baik facebook, yahoo messenger, email, twitter atau apapun yang telah kita ketikkan pada papan ketik atau *keyboard*.

Software keylogger lebih berbahaya bagi orang awam. Keberadaannya tersembunyi dan bisa diprogram untuk lebih jahat dari sekedar merekam ketikan *keyboard*. Bila di hardware keylogger anda harus secara fisik datang ke komputer, mencabutnya dan melihat isinya di komputer lain, software keylogger cukup cerdas untuk mengirimkan hasil ketikan

yang terekam via e-mail atau ke situs web tertentu yang ditentukan si maling. Banyaknya software keylogger yang beredar menambah seram pengalaman berkomputer.

Untuk melindungi diri dari keylogger dapat menggunakan antivirus. Selain itu dapat juga menggunakan sistem *one-time password* (*password* sekali pakai). Cara lain yang dapat kita gunakan adalah dengan menggunakan *virtual keyboard*. Aplikasi *virtual keyboard* memungkinkan kita mengetik pada komputer tanpa menggunakan *keyboard*. Aplikasi ini menyediakan gambar *keyboard* yang kemudian dapat kita klik dengan *mouse*. Aplikasi ini sering juga dinamakan *on-screen keyboard*. Sebaiknya lebih berhati-hati ketika menggunakan komputer di tempat umum seperti warnet. Lebih baik hindari melakukan transaksi perbankan, *e-commerce* pada komputer yang digunakan di tempat umum.

(sumber: viva.co.id)

**K**eylogger atau Perekam Ketikan merupakan sebuah perangkat, baik perangkat keras atau perangkat lunak. Keylogger digunakan untuk memantau ketikan biasanya akan menyimpan hasil pemantauan penekanan tombol papan ketik tersebut ke dalam sebuah berkas catatan (*log file*). Beberapa perekam ketikan tertentu bahkan dapat mengirimkan hasil rekamannya ke surel tertentu secara berkala.

Perekam ketikan dapat digunakan untuk kepentingan yang baik atau bahkan bisa digunakan untuk kepentingan yang jahat. Kepentingan yang baik antara lain untuk memantau produktivitas karyawan, untuk penegakan hukum dan pencarian bukti kejahatan. Kepentingan yang buruk antara lain pencurian data dan *password*.

## TAHUKAH ANDA



## Khasiat Menakjubkan Buah Pir

Buah pir tak hanya nikmat dan menyegarkan, "sepupu" apel ini pun memiliki manfaat menakjubkan bagi kesehatan, diantaranya dapat membantu penurunan berat badan, mencegah kanker, memerangi penyakit kardiovaskular, mengurangi risiko kolitis atau peradangan usus besar.

(Sumber: Female Life Style)

## TEKA-A

## Lupa Saudara

**P**ada suatu hari, entah angin apa yang membawa, tiba-tiba Jamilah (nama samaran red) karyawan CMNP yang kesehariannya dinas di lantai 3 Gedung Citra Marga ingin sekali menemui Deni (nama samaran red) yang dinas di lantai 1, untuk menanyakan sesuatu.

Dengan senyum sumringah, Jamilah merajuk manja "Mas Deni, Saudara saya masih kerja di Pultol nggak ya," tanya Jamilah. Dengan jumlah Pultol ratusan, Deni pun tentu tidak hafal seluruh nama-nama Pultol. Termasuk Pultol yang ditanyakan Jamilah. Deni balik bertanya. "Siapa nama saudaranya? Aku mana hapal Saudaramu itu yang mana?" Pertanyaan balik dari Deni yang dikenal galak ini pun, membuat Jamilah gugup.

Sembari tergesa-gesa, ibu dua anak ini mengecek *handphonenya*. Ia pun kemudian menjawab "Waduh saya lupa, siapa ya namanya?" Mendengar jawaban Jamilah, Deni dan teman-teman yang mendengar percakapan itu pun bengong sesaat, dan kemudian meledak tertawa mereka. (mr)



## QUOTE

**"Lepaskanlah. Maka esok lusa, jika dia adalah cinta sejatimu, dia pasti akan kembali dengan cara mengagumkan.**

**Ada saja takdir hebat yang tercipta untuk kita. Jika dia tidak kembali, maka sederhana jadinya, itu bukan cinta sejatimu."**

(Darwis Tere Liye, Novelis)

## KUIS

### Pertanyaan Kuis CMN Edisi 52 :

Siapakah yang meresmikan jalan tol Soreang- Pasir Koja pada 4 Desember 2017 lalu?

- Menteri PUPR Joko Kirmanto
- Presiden Joko Widodo
- Wakil Presiden Jusuf Kalla

### Cara Mengikuti Kuis :

- Ketik (nama) spasi (perusahaan) spasi (jawaban kuis), kirim ke 0816 296 632 paling lambat 15 Februari 2018. Contoh Bayu CW c, Artinya Pengirim SMS adalah Bayu dari PT CW dengan pilihan jawaban "c" yaitu Wakil Presiden Jusuf Kalla
- Satu orang hanya berhak mengirim 1 kali sms/ edisi kuis

- Peserta Kuis adalah karyawan di lingkungan CMNP Group (CMNP, CMS, CW, CPI, GI, CMLJ, CKJT, GST, ETI, CMNPro)
- Pemenang akan diumumkan pada CMN Edisi ke 53
- Tersedia 7 bingkisan menarik
- Keputusan Redaksi mutlak, tidak dapat diganggu gugat.

### Pemenang Kuis CMN Edisi 51 :

Aldi Suryadi (CMNP), Ahmad Rosyidi (CMNP), Agus Ramdhan (CMNP), Alfiantoni Hakim (CMNP), Aries (CPI), Sri Wibowo (CPI), Bayu (CPI). Hadiah dapat diambil pada hari dan jam kerja di Redaksi CMN, Divisi Sekper pada 12 – 16 Februari 2018.







PT Citra Marga Nusaphala Persada Tbk

Tahun baru menjadi saat kita memulai  
sesuatu yang berharga.  
Ketika kita melihat hari ini  
dari berbagai sudut pandang,  
maka kita akan banyak menemukan  
cara untuk sukses.

# Selamat Tahun Baru 2018

