

Berikut adalah pencapaian SPM Perseroan pada tahun 2015 /

Here is the Company's SPM achievement in 2015

PT CITRAMARGA NUSAPHALA PERSADA Tbk

Laporan Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal (SPM)
Report of Standard Minimum Services Fulfillment

Ruas Jalan Tol / Toll Roads Section
Panjang / Length

: Ir. Wiyoto Wiyono, MSc
: 30 Km

No	SUBSTANSI PELAYANAN SPM Service Substance	STANDAR PELAYANAN MINIMAL Standard Minimum Services			PEMEMUHAN TERHADAP SPM*) Fulfillment of Standard Minimum Services	KETERANGAN*) Remarks
		INDIKATOR Indicator	CAKUPAN ATAU LINGKUP Coverage or Scope	TOLOK UKUR Benchmark		
1	2	3	4	5	6	7
1	Kondisi Jalan Tol Toll Road Condition	Perkerasan Jalur Utama Main Road Pavement				
		Kekesatan Roughness	Seluruh ruas jalan Tol Entire toll roads sections	> 0,33 µm	0,56 µm	Memenuhi Fulfill
		Ketidakrataaan Ruggedness	Seluruh ruas jalan Tol Entire toll roads sections	Perkerasan Kaku atau Perkerasan Lentur: IRI ≤ 4 m/km Rigid or flexible pavement: IRI ≤ 4 m/km	2,73 m/km	Memenuhi Fulfill
		Tidak ada lubang No Holes	Seluruh ruas jalan Tol Entire toll roads sections	100%	100%	Memenuhi Fulfill
		Rutting Rutting	Seluruh ruas jalan Tol Entire toll roads sections	Tidak ada rutting 100% 100% no Rutting	0%	Memenuhi Fulfill
		Retak Fracture	Seluruh ruas jalan Tol Entire toll roads sections	Tidak ada retak 100% 100% no Fracture	100%	Memenuhi Fulfill
		Drainase Drainage				
		Tidak ada endapan No sedimentation	Seluruh ruas jalan tol Entire toll roads sections	Fungsi dan manfaat 100% Function and Benefits 100%	100%	Memenuhi Fulfill
		Penampang saluran Sediment basin	Seluruh ruas jalan tol Entire toll roads sections	Fungsi dan manfaat 100% Function and Benefits 100%	100%	Memenuhi Fulfill
		Median Median				
		Kerb Kerbs	Seluruh ruas jalan tol Entire toll roads sections	Fungsi dan manfaat 100% Function and Benefits 100%	100%	Memenuhi Fulfill
		MCB (Median Concrete Barrier)	Seluruh ruas jalan tol Entire toll roads sections	Fungsi dan manfaat 100% Function and Benefits 100%	100%	Memenuhi Fulfill
		Guard Rail Guard Rail	Seluruh ruas jalan tol Entire toll roads sections	Fungsi dan manfaat 100% Function and Benefits 100%	100%	Memenuhi Fulfill
		Wire Rope Wire Rope	Seluruh ruas jalan tol Entire toll roads sections	Fungsi dan manfaat 100% Function and Benefits 100%	Tidak ada None	Tidak ada None
		Bahu Jalan Roadside				
		Tidak ada lubang No Holes	Seluruh ruas jalan tol Entire toll roads sections	100%	100%	Memenuhi Fulfill
		Rutting Rutting	Seluruh ruas jalan tol Entire toll roads sections	Tidak ada rutting 100% 100% No Rutting	100%	Memenuhi Fulfill
		Retak Fracture	Seluruh ruas jalan tol Entire toll roads sections	Tidak ada retak 100% 100% No Fracture	100%	Memenuhi Fulfill
		Rounding Rounding	Seluruh ruas jalan tol Entire toll roads sections	Permukaan rata selebar 0,5 m dan ketinggian rumput maksimal 5 cm serta tidak masuk ke dalam bahu jalan Flat surface with 0,5 m width and maximum grass height of 5 cm outside of roadside	Ketinggian rumput < 5cm, Peninggian di bawah permukaan Jalan Grass height < 5 cm, elevation below road surface	Memenuhi Fulfill

No	SUBSTANSI PELAYANAN <i>SPM Service Substance</i>	STANDAR PELAYANAN MINIMAL <i>Standard Minimum Services</i>	
		INDIKATOR <i>Indicator</i>	CAKUPAN ATAU LINGKUP <i>Coverage or Scope</i>
1	2	3	4
2	Kecepatan tempuh rata-rata <i>Average speed</i>	Kecepatan tempuh rata-rata kondisi normal <i>Average speed in normal condition</i>	Jalan tol dalam kota <i>City toll road</i>
			Jalan tol luar kota <i>Outer ring toll road</i>
3	Aksesibilitas <i>Accesibility</i>	Kecepatan transaksi rata-rata <i>Average transaction speed</i>	Gerbang tol sistem terbuka <i>Gates open toll system</i>
			Gerbang tol sistem tertutup <i>Gates close toll system</i>
			- Gardu masuk <i>Entry gates</i>
			- Gardu keluar <i>Exit gates</i>
			GTO (Gardu Tol Otomatis) <i>Automatic Toll Gates (GTO)</i>
			- Gardu tol Ambil Kartu <i>Pickup Cars Toll Gates</i>
			- Gardu Tol transaksi <i>Transaction Toll Gates</i>
		Jumlah Antrian kendaraan <i>Number of Vehicles in queue</i>	Gardu Tol <i>Toll Gates</i>
4	Mobilitas <i>Mobility</i>	Kecepatan Pemasangan Hambatan lalu lintas <i>Traffic barriers speed handling</i>	Wilayah pengamatan/observasi patroli <i>Observation Territory/Observation Patrol</i>
			Mulai informasi diterima sampai ke tempat kejadian <i>Time lapse between first information reception to arrival at the scene</i>
			Penanganan kendaraan mogok <i>Vehicle Breakdown Handling</i>
			Jalan Tol dalam kota <i>City toll road</i>
			Jalan tol luar Kota <i>Outer ring toll road</i>
		Kecepatan Penanganan Patroli Jalan raya <i>Road Patrol Speed Handling</i>	Seluruh ruas jalan tol <i>Entire toll roads sections</i>
		Kecepatan penanganan kendaraan derek <i>Car Towing Trailer Speed Handling</i>	Seluruh ruas jalan tol <i>Entire toll roads sections</i>
5	Keselamatan <i>Safety</i>	Petunjuk jalan <i>Road Signs</i>	
		Perambuan <i>Traffic Signs</i>	Kelengkapan dan kejelasan perintah dan larangan serta petunjuk <i>Completeness and clarity of the commands and prohibitions and instructions</i>
		Marka jalan <i>Road Markings</i>	Seluruh ruas jalan tol <i>Entire toll roads sections</i>
		Guide post/Reflektor sebelah kiri jalan tol (Merah) dan sebelah kanan jalan tol (putih) <i>Guide Post/Reflector on the left side of toll road (red) and one ride side of toll road (white)</i>	Seluruh ruas jalan tol <i>Entire toll roads sections</i>

TOLOK UKUR <i>Benchmark</i>		PEMENUHAN TERHADAP SPM*) <i>Fulfillment of Standard Minimum Services</i>	KETERANGAN*) <i>Remarks</i>
5		6	7
≥ 40 km/jam ≥ 40 km/hour		54,27 km/jam (Jalur A) 54.27 km/hour (Lane A)	Memenuhi Fulfill
≥ 60 km/jam ≥ 60 km/hour		53.96 km/jam (Lane B) 53.96 km/hour (Lane B)	
Maksimum 8 detik setiap kendaraan <i>Maximum of 8 seconds per vehicle</i>		3,61 detik 3.61 seconds	Memenuhi Fulfill
Maksimal 5 detik setiap kendaraan <i>Maximum of 5 seconds per vehicle</i>		Tidak ada None	Tidak ada None
Maksimal 9 detik setiap kendaraan <i>Maximum of 9 seconds per vehicle</i>		Tidak ada None	Tidak ada None
Maksimal 4 detik setiap kendaraan <i>Maximum of 4 seconds per vehicle</i>		Tidak ada None	Tidak ada None
Maksimal 5 detik setiap kendaraan <i>Maximum of 5 seconds per vehicle</i>		5 detik 5 seconds	Memenuhi Fulfill
Maksimum 10 kendaraan per Gardu dalam kondisi normal <i>Maximum of 10 vehicles per Gate in normal condition</i>		≤ 10 kendaraan/gardu ≤ 10 vehicles/gate	Memenuhi Fulfill
30 menit per siklus pengamatan <i>30 minutes per observation cycle</i>		12,24 menit 12.24 minutes	Memenuhi Fulfill
Maksimal 30 menit setiap unit layanan yang diperlukan <i>Maximum of 30 minutes for each service unit</i>		11,56 menit 11.56 minutes	Memenuhi Fulfill
Melakukan penderakan ke gerbang tol terdekat dengan menggunakan derek resmi dan gratis <i>Towing to the nearest toll gate by using official and free of charge car towing trailer</i>		Melakukan penderakan ke gerbang tol terdekat dengan menggunakan derek resmi dan gratis <i>Towing to the nearest toll gate by using official and free of charge car towing trailer</i>	Memenuhi Fulfill
Melakukan penderakan ke gerbang tol terdekat dengan menggunakan derek resmi dan gratis <i>Towing to the nearest toll gate by using official and free of charge car towing trailer</i>		Tidak ada None	Tidak ada None
Penanganan dan penindakan terhadap hambatan lalu lintas <i>Handling and Measures Taken towards Traffic Barriers</i>		Penanganan dan penindakan terhadap hambatan lalu lintas <i>Handling and Measures Taken towards Traffic Barriers</i>	Memenuhi Fulfill
Menindak kendaraan yang berjalan tidak sesuai aturan <i>Measures Taken towards Vehicles Violating Regulation</i>		Menindak kendaraan yang berjalan tidak sesuai aturan <i>Measures Taken towards Vehicles Violating Regulation</i>	Memenuhi Fulfill
Sampai di tempat kejadian ≤30 menit <i>Arrival at Scene < 30 minutes</i>		13,14 menit 13.14 minutes	Memenuhi Fulfill
Jumlah 100% dan reflektifitas ≥ 80% <i>Total 100% and > 80% Reflectivity</i>		Jumlah 100% dan reflektifitas ≥ 80% <i>Total 100% and > 80% Reflectivity</i>	Memenuhi Fulfill
Jumlah 100% dan reflektifitas ≥ 80% <i>Total 100% and > 80% Reflectivity</i>		Jumlah 100% dan reflektifitas ≥ 80% <i>Total 100% and > 80% Reflectivity</i>	Memenuhi Fulfill
Jumlah 100% dengan jarak 25 meter dan reflektifitas ≥ 80% <i>Total 100% with 25 meters distance and > 80% Reflectivity</i>		Jumlah 100% dengan jarak 25 meter dan reflektifitas ≥ 80% <i>Total 100% and > 80% Reflectivity</i>	Memenuhi Fulfill

No	SUBSTANSI PELAYANAN <i>SPM Service Substance</i>	STANDAR PELAYANAN MINIMAL <i>Standard Minimum Services</i>	
		INDIKATOR <i>Indicator</i>	CAKUPAN ATAU LINGKUP <i>Coverage or Scope</i>
1	2	3	4
		- Patok kilometer <i>Peg Kilometers</i>	per 1 kilometer <i>Per 1 kilometer</i>
		- Patok kilometer <i>Peg Kilometers</i>	per 1200 meter <i>Per 200 meter</i>
		Fasilitas lainnya <i>Other Facilities</i>	
		Penerangan jalan Umum (PJU) <i>Street Lighting (PJU) in Urban Areas</i>	Seluruh ruas jalan tol <i>Entire toll roads sections</i>
		- Anti Silau <i>Anti-Glare</i>	Segmen Terpasang <i>Segment Installed</i>
		- Pagar Rumija <i>Toll Road Area Fences</i>	Seluruh ruas jalan tol <i>Toll Road Section</i>
		- Pagar pengaman <i>Toll Road Safety Fences</i>	Seluruh ruas jalan tol <i>Toll Road Section</i>
		Penanganan kecelakaan <i>Accident Handling</i>	Korban kecelakaan <i>Accident Victim</i>
			Kendaraan kecelakaan <i>Vehicles Involved in Accidents</i>
	Pengamanan dan penganan hukum <i>Law Enforcement and Handling</i>	Ruas jalan tol <i>Toll Road Section</i>	
6	Pertolongan/penyelamatan dan bantuan pelayanan <i>Aid/Rescue Units and Aid Services</i>	Ambulans <i>Ambulance</i>	Ruas jalan tol <i>Toll Road Section</i>
		Kendaraan derek <i>Car Towing Trailer</i>	Ruas jalan tol <i>Toll Road Section</i>
			- LHR >100.000 kendaraan/hari <i>Entire toll road section LHR > 10,000 vehicles/day</i>
			- LHR ≤ 100.000 kendaraan/hari <i>Entire toll road section LHR > 10,000 vehicles/day</i>
		Polisi Patroli Jalan Raya <i>Highway Police</i>	Ruas jalan tol <i>Toll Road Section</i>
			- LHR >100.000 kendaraan/hari <i>Entire toll road section LHR > 10,000 vehicles/day</i>
			- LHR >100.000 kendaraan/hari <i>Entire toll road section LHR > 10,000 vehicles/day</i>
Patroli Jalan Tol (Operator) <i>Toll Road Patrol (Operator)</i>	Ruas jalan tol <i>Toll Road Section</i>		
Kendaraan rescue <i>Rescue Vehicle</i>	Ruas jalan tol <i>Toll Road Section</i>		
Sistem informasi <i>Information System</i>	Informasi dan komunikasi kondisi lalu lintas (spanduk, Board, Virtual Message Sign (VMS)) <i>Information and Communication on Traffic Condition [Banner, Board, Virtual Message Sign (VMS)]</i>		
	Nomor telepon info tol <i>Toll Road Information Center</i>		

	PEMENUHAN TERHADAP SPM*) <i>Fulfillment of Standard Minimum Services</i>	KETERANGAN*) <i>Remarks</i>
TOLOK UKUR <i>Benchmark</i>		
5	6	7
Fungsi dan manfaat 100% <i>Function and benefits 100%</i>	Fungsi dan manfaat 100% <i>Function and benefits 100%</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
Fungsi dan manfaat 100% <i>Function and benefits 100%</i>	Fungsi dan manfaat 100% <i>Function and benefits 100%</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
Lampu menyala 100% <i>Lights on 100%</i>	Lampu menyala 100% <i>Lights on 100%</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
Keberadaan 100% <i>Existence 100%</i>	Keberadaan 100% <i>Existence 100%</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
Keberadaan 100% <i>Existence 100%</i>	Keberadaan 100% <i>Existence 100%</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
Keberadaan 100% <i>Existence 100%</i>	Keberadaan 100% <i>Existence 100%</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
Dievakuasi gratis ke rumah sakit rujukan <i>Free evacuation to the referral hospital</i>	Dievakuasi gratis ke rumah sakit rujukan <i>Free evacuation to the referral hospita</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
Melakukan penderekan gratis ke pool derek (masih di dalam jalan tol) <i>Free towing to towing pool within the toll road section</i>	Melakukan penderekan gratis ke pool derek (masih di dalam jalan tol) <i>Free towing to towing pool within the toll road section</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
keberadaan polisi patroli jalan raya (PJR) yang siap panggil 24 jam <i>24-hour Highway Police Patrol</i>	Keberadaan polisi Patroli Jalan Raya (PJR) yang siap panggil 24 jam <i>24-hour Highway Police Patrol</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
1 unit per 25 km atau minimal 1 unit jika < 25 km (dilengkapi standar P3K & Paramedis) <i>1 unit per 25 km or a minimum of 1 unit < 25 km (equipped with standard first aid and Paramedic)</i>	1 unit per 25 km atau minimal 1 unit jika < 25 km (dilengkapi standar P3K & Paramedis) <i>1 unit per 25 km or a minimum of 1 unit < 25 km (equipped with standard first aid and Paramedic)</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
1 unit per 5 km atau minimal 1 unit jika < 5 km, jika tersedia lebih dari 1 unit derek maka harus tersedia derek dengan kapasitas 25 ton minimal 1 unit. <i>1 unit per 5 km or a minimum of 1 unit < 5 km, if more than 1 unit is available, availability of minimum 1 unit with 25 tons capacity is a must.</i>	1 unit per 5 km atau minimal 1 unit jika < 5, jika tersedia lebih dari 1 unit derek maka harus tersedia derek dengan kapasitas 25 ton minimal 1 unit. <i>Road Markings</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
1 unit per 10 km atau minimal 1 unit jika > 10 km, jika tersedia lebih dari 1 unit derek maka harus tersedia derek dengan kapasitas 25 ton minimal 1 unit. <i>1 unit per 10 km or a minimum of 1 unit < 10 km, if more than 1 unit is available, availability of minimum 1 unit with 25 tons capacity is a must.</i>		Tidak Ada <i>None</i>
1 unit per 15 km atau minimum 1 unit jika < 15 km <i>1 unit per 15 km or minimum of 1 unit if < 15 km</i>	1 unit per 15 km atau minimum 1 unit jika < 15 km <i>1 unit per 15 km or minimum of 2 unit if < 15 km</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
1 unit per 20 km atau minimum 1 unit jika < 15 km <i>1 unit per 20 km or minimum of 1 unit if < 20 km</i>	Tidak Ada <i>None</i>	Tidak Ada <i>None</i>
1 unit per 15 km atau minimum jika < 15 km <i>1 unit per 15 km or minimum of 1 unit if < 15 km</i>	1 unit per 15 km atau minimum 2 unit jika < 15 km <i>1 unit per 15 km or minimum of 2 unit if < 15 km</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
1 unit per 50 km atau minimum 1 unit jika < 50 km (dilengkapi dengan peralatan penyelamatan) <i>1 unit per 50 km or minimum of 1 unit if < 50 km (equipped with safety equipments)</i>	1 unit per 50 km atau minimum 1 unit jika < 50 km (dilengkapi dengan peralatan penyelamatan) <i>1 unit per 50 km or minimum of 1 unit if < 50 km (equipped with safety equipments)</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
50 meter sebelum akses masuk jalan tol <i>T50 meter before toll road entry access</i>	50 meter sebelum akses masuk jalan tol <i>50 meter before toll road entry access</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>
Pada gerbang masuk dan gerbang keluar, di dalam ruas jalan tol dan kartu tol/karcis tol <i>Installed at Toll Road Entry and Exit Gates, Toll Road Sections, Toll Road Card/Ticket</i>	Pada gerbang masuk dan gerbang keluar, di dalam ruas jalan tol dan pada kartu/karcis tol <i>Installed at Toll Road Entry and Exit Gates, Toll Road Sections, Toll Road Card/Ticket</i>	Memenuhi <i>Fulfill</i>

No	SUBSTANSI PELAYANAN SPM Service Substance	STANDAR PELAYANAN MINIMAL Standard Minimum Services			PEMENUHAN TERHADAP SPM*) Fulfillment of Standard Minimum Services	KETERANGAN*) Remarks
		INDIKATOR Indicator	CAKUPAN ATAU LINGKUP Coverage or Scope	TOLOK UKUR Benchmark		
1	2	3	4	5	6	7
7	Lingkungan Environment	Kebersihan Cleanliness	Dalam rumija tol Inside Toll Road Areas	Tidak ada sampah No Waste	Tidak ada sampah No Waste	Memenuhi Fulfill
			Kantor operasional dan gardu tol Operational Office and Toll Booth	Tidak ada sampah, terawat, bersih No Waste, Tidy and Clean	Tidak ada sampah, terawat, bersih No Waste, Tidy and Clean	Memenuhi Fulfill
		Tanaman Plants	Dalam rumija tol Inside Toll Road Areas	Tidak mengganggu fungsi jalan tol In Accordance to Toll Road Function	Tidak mengganggu fungsi jalan tol In Accordance to Toll Road Function	Memenuhi Fulfill
		Rumput Grass	Di rumija diluar rumija Outside and Inside Toll Road Areas	Tinggi rumput < 30 cm Grass Height < 30 cm	Tinggi rumput < 30 cm Grass Height < 30cm	Memenuhi Fulfill
8	Tempat istirahat (TI) dan tempat istirahat dan Pelayanan (TIP) Rest Area and Rest Area and Service	Kondisi jalan tol Toll Road Condition	Seluruh permukaan jalan di tempat istirahat Entire Toll Road Sections in Rest Area	Tidak ada lubang, retak, dan pecah No Holes, No Fracture, and No Rupture	Tidak ada None	Tidak ada None
		On/Off Ramp On/Off Ramp	Permukaan jalan di jalur masuk dan keluar tempat istirahat Road Surface at Entry and Exit Points in Rest Area	Tidak ada lubang, retak, dan pecah No Holes, No Fracture, and No Rupture	Tidak ada None	Tidak ada None
		Toilet Toilet	Fungsi dan manfaat Function and Benefits	Berfungsi 100%, bersih, dan gratis 100% in Function and Free	Tidak ada None	Tidak ada None
		Parkir kendaraan Parking Spots	Fungsi dan manfaat Function and Benefits	Berfungsi 100%, bersih, dan gratis 100% in Function and Free	Tidak ada None	Tidak ada None
				Dilarang parkir di On/Off Ramp On/Off Ramp Parking Restricted	Tidak ada None	Tidak ada None
		Penerangan Lighting	Fungsi dan manfaat Function and Benefits	Berfungsi 100% 100% in Function	Tidak ada None	Tidak ada None
		Stasiun pengisian bahan bakar Gas Station	Fungsi dan manfaat Function and Benefits	Berfungsi 100% 100% in Function	Tidak ada None	Tidak ada None
		Bengkel umum Vehicle Workshop	Fungsi dan manfaat Function and Benefits	Berfungsi 100% 100% in Function	Tidak ada None	Tidak ada None
Tempat makan dan minum Restaurants	Fungsi dan manfaat Function and Benefits	Berfungsi 100% 100% in Function	Tidak ada None	Tidak ada None		