

## Layanan Tol Waru–Juanda Terbaik

JAKARTA - PT Citra Margatama Surabaya (CMS), operator jalan tol Simpang Susun Waru-Bandara Juanda Surabaya sepanjang 12,8 km, meraih Service Quality (SQ) Award 2013. CMS mengalahkan 24 ruas tol pesaing lainnya yang telah beroperasi.

CMS, yang sahamnya sebanyak 95 persen dimiliki PT Citra Marga Nusaphala Persada Tbk (CMNP), itu menjadi yang terbaik dalam survei kualitas pelayanan kepada pengguna jalan tol. Survei Service Quality Index 2013 dilakukan oleh lembaga Carre-Center for Customer Satisfaction and Loyalty (Carre CCSL).

“Kami secara internal sejak beberapa tahun belakangan menerapkan standardisasi sendiri untuk pelayanan jalan tol. Ternyata, standardisasi kami itu berhasil,” tutur Direktur Utama CMS, Suarmin Tioniwar, di sela-sela acara Anugerah Service Quality Award 2013, Selasa (28/5). Ia mengungkapkan penghargaan merupakan apresiasi bagi perseroan untuk memberikan pelayanan yang semakin baik. ■ **mza/E-3**

