

Informasi Jalan Sering tidak Akurat

SAYA adalah salah satu pengguna jalan tol. Setiap hari saya melintas dari Bekasi ke Senayan, atau kadang-kadang hingga kawasan Kedoya, Jakarta Barat. Sering kali saya menemukan informasi jalan tol menyesatkan para pengguna.

Di ruas jalan tol dari Bekasi ke Halim, Jakarta Timur, terdapat beberapa papan elektrik memuat informasi jalan tol. Sering kali pada papan elektrik itu tertulis, 'Halim-Cawang Lancar' atau 'Cawang-Kebun Nanas Lancar'. Pengguna jalan tol tergoda masuk di pintu tol Halim. Namun, baru bayar tol langsung terjebak macet.

Pengalaman terakhir saya rasakan pada Minggu (25/8). Sekitar pukul 20.30 WIB saya hendak ke Bandara Soekarno-Hatta menjemput

adik. Pada papan elektrik itu saya membaca pengumuman 'Halim-Cawang Lancar, Cawang-Pancoran 20-30 km per jam' kira-kira begitu.

Saya kemudian memutuskan keluar di Halim Perdanaкусума karena biasanya jalur arteri lebih lancar. Namun, kali ini saya salah dan terjebak macet lantaran antrean kendaraan di perempatan lalu lintas Halim.

Setelah melewati lampu lalu lintas Halim, saya melihat jalan tol Cawang-Pancoran di sebelah kanan saya sangat lancar sehingga saya memutuskan masuk di pintu tol di depan Lakespra TNI-AU. Ternyata arus lalu lintas sangat lancar bahkan saya bisa melaju dengan kecepatan 80 km/jam hingga Bandara Soekarno-Hatta.

Saya yang semula khawatir terlambat, malah tiba lebih awal dan bisa makan

malam sambil menunggu kedatangan pesawat.

Saya berharap pengelola jalan tol memberikan informasi yang benar dan akurat dengan segera meng-*update* kondisi ruas jalan tol. Jangan sampai pengelola jalan tol dianggap berbohong karena mengatakan lancar padahal *muacettt...*

Informasi di ruas jalan tol sebaliknya dari Pancoran ke arah timur (Bekasi dan Bogor) relatif lebih tepat. Pengelola jalan tol harus menyadari bahwa papan elektrik itu tidak sekadar hiasan, tetapi memberikan informasi yang akurat untuk membantu pengguna memutuskan melewati jalur yang mana atau malah keluar dari jalan tol. Terima kasih atas pengertiannya.

Rheyn
Bekasi